

仕様書等に関する質疑回答書

令和7年9月12日

NO	該当箇所	質疑	回答
1	質問① 6 (3) MDM 機能(キ)	画面共有サポート等の対応で問題ないでしょうか？ または、別途ヘルプデスク等による対応が必要でしょうか？	画面共有サポート等、またはヘルプデスク等による対応は、特に定めはありません。 提案の範囲とします。
2	質問② 7携帯端末(2) ア	「携帯端末のテザリング制限ができること。」と記載がありますが、テザリング設定をオフで固定したいという理解よろしいでしょうか？	携帯端末のテザリング制限の手法については、特に定めはありません。提案の範囲とします。
3	質問③ 7携帯端末(2) ア	「携帯端末番号発信の外線発信を制限できること。制限できない場合、契約する携帯端末間、携帯端末からの外線発信は無料または定額であること。」と記載がありますが、発信先制限についてどのような想定しておりますでしょうか？ (ホワイトリストまたはブラックリストでしょうか)	ホワイトリスト、ブラックリストの機能がある場合は、ご提案ください。 「携帯端末番号発信の外線発信を制限できること。制限できない場合、契約する携帯端末間、携帯端末からの外線発信は無料または定額であること。」は、主に国際電話等を想定しております。
4	質問④ 7携帯端末(2) イ	「チャットの内容が携帯端末に保存されないこと。」と記載がありますがログアウト時にチャットの内容が携帯端末に保存されないという理解でよろしいでしょうか？	「チャットの内容が携帯端末に保存されないこと。」を「ログアウト時にチャットの内容が閲覧できないこと。」に読み替えてください。

(注)この質疑応答書は、仕様書の追補とみなす。

NO	該当箇所	質疑	回答
5	<p>質問⑤ 9ネットワークセキュリティ等</p>	<p>セキュリティポリシーの作成には、現状のネットワークを保守されているベンダー様との協業も視野に入れる必要があると思います。場合によってはベンダー様に設定調整などをお願いする事が想定されますが、今回の入札においてはその打合せ、および必要な作業に対する費用は別途とさせて頂いてよろしいでしょうか？</p>	<p>ネットワークベンダー保守会社の費用は、別途にしております。 提案者側の設定調整や打合せ費用は、提案費用に含めてください。</p>
6	<p>質問⑥ 10操作説明会</p>	<p>「次のとおり、操作説明会を実施すること。実施形態はWEB形式でも可能とするが、利用者及び管理者が十分に理解できるよう実施回数等を考慮すること。」と記載がありますが、説明会は貴院の会議室をお借りする想定で合計3回を考えております。1回の説明会で200名程度が入る会場が必要になりますが、会場をご準備いただけますでしょうか。 ※1回の説明会は1時間を想定しております。</p>	<p>院内に200名以上の収容可能な会議室があります。対応が可能となっております。</p>
7	<p>質問⑦ 10操作説明会 (2)</p>	<p>「(2) 管理者向け説明会 MDMの利用方法、トラブル時の対応方法など、管理者に必要と思われる機能、運用方法について説明すること。」と記載がありますが、管理者向け説明会に参加される管理者は何名様でしょうか？</p>	<p>5名程度とお考えください。</p>

(注)この質疑応答書は、仕様書の追補とみなす。

NO	該当箇所	質疑	回答
8	質問⑧ 「企画提案書等 評価基準」の 「大 項目」「今後の 活 用」「ナース コー ル連携」	今後の活用としてナースコールと連 携できるソリューションを有してい るか」の記載について現状のナース コールにも連携できるシステムと、 ナースコールがIP連携できる機種に 更改された場合は、さらに高度な連 携ができる仕様も提案できるが、将 来的な可能性として2パターンの提 案をしても差し支えないか？	問題ありません。
9	質問⑨ その他	スマホのOSアップデート等、容量の 多いデータ通信が発生する場合の措 置は考慮しなくてよろしいでしょ うか？	提案の範囲とします。
10	質問⑩ 7-1	<ul style="list-style-type: none"> ・ iPhone16e10 台と Android550 台 などの混在での提案は可能でしょ うか。もしくはAndroid560台、 iPhone560台のお見積もり書での提 案になり混在は不可でしょうか。 ・ AndroidiPhone16e 混在可能の場 合は560台の中で端末台数の割合は 弊社で決めての提案でよろしいで しょうか ・ AndroidiPhone16e 混在不可の場 合にiPhone16eを560台の提案でも、 「(4) 導入費用上限見込額 13,400,000 円(消費税及び地方消費税額を含 む)」に納めなければ入札参加でき ないでしょうか。 	混在も可とします。 割合も提案の範囲とします。 iPhone16eを560台で、「(4) 導入費用上限 見込額 13,400,000 円(消費税及び地方消費 税額を含む)」を超えた場合でも、提案は 可能です。

(注)この質疑応答書は、仕様書の追補とみなす。

NO	該当箇所	質疑	回答
11	仕様書 P2	<p>6 スマートフォン連携通信サービス (1) スマートフォン連携通信サービス環境構築 ア P B X 連携 スマートフォンと P B X の連携にあたり、以下についてご教授をお願いします。</p> <p>①チャンネル数の設計のため、外線電話番号一覧と外線通話の同時通話数(チャンネル数)のご提示をお願いします。</p> <p>②スマートフォンから院内の構内放送への通話をご利用しますか？</p> <p>③ナースコールとの連携は既設のPHSで利用するため、本件の構築範囲にスマートフォンとナースコールの連携は含まれない認識でよろしいでしょうか？</p>	<p>①外線電話番号一覧は、受託者決定後に公開いたします。外線通話の同時通話数(チャンネル数)は、仕様書をご確認ください。</p> <p>②必須としておりません。</p> <p>③ナースコール連携は、今後の活用としております。今後の活用について御提案ください。</p>
12	仕様書 P2	<p>6 スマートフォン連携通信サービス (1) スマートフォン連携通信サービス環境構築</p> <p>該当機器の設置にあたり、機器搭載用のラック、置台等を設置可能な空いている場所がございますでしょうか。</p>	<p>提案書に機器数量、サイズ等をお示しくください。可能な限りスペースを提供いたします。</p>

(注)この質疑応答書は、仕様書の追補とみなす。

NO	該当箇所	質疑	回答
13	仕様書 P2	<p>6 スマートフォン連携通信サービス (1) スマートフォン連携通信サービス環境構築</p> <p>該当機器の設置にあたり、電源は空いているコンセントを使わせていただく認識でよろしいでしょうか。</p> <p>また、元となる電源は非常用電源（停電時でも切れない）でしょうか。</p>	<p>非常用発電機回路を使用します。UPSは設置台数が未定なことから見積から除外してください。台数確定後に本契約に含めます。</p>
14	仕様書 P2	<p>6 スマートフォン連携通信サービス (1) スマートフォン連携通信サービス環境構築</p> <p>ア PBX連携</p> <p>PBX（一次側）の改修を提案に含めること。とありますが弊社から扶桑電通様へ改修依頼を行い、商流も弊社から扶桑電通様へ委託する形でのよろしいでしょうか。</p>	<p>PBX（一次側）の改修が必要な場合は、当院の保守会社であることから、保守の範囲との重複を確認するため、扶桑電通より情報の提供を必須とし、業務の重複が無いことを確認いたします。</p> <p>商流は、任意とします。</p>
15	企画提案書等評価基準	<p>ナースコール連携</p> <p>現在のナースコールの制御装置数及び、ナースコールの型番についてご教示お願いいたします。</p>	<p>ナースコール型式 メーカー ケアコム ナースコール型番 NICSS R8 (R3) 制御機台数 8台 制御機型番 BZM-001 (002) WZ</p>

(注)この質疑応答書は、仕様書の追補とみなす。

NO	該当箇所	質疑	回答
16	仕様書 P3	<p>6 スマートフォン連携通信サービス (4) スマートフォン連携通信サービス保守 イ スマートフォン連携通信障害時に 24時間 365日受付対応が可能なこと。 「スマートフォン連携通信障害時」は、スマートフォンでの内線通話における通信障害の認識でよろしいでしょうか？</p>	<p>主に内線通話といたしますが、外線の網側の対応があれば、提案をお願いいたします。</p>
17	仕様書 P4	<p>7 携帯端末 (2) 機能要件 ア 携帯端末番号発信の外線発信を制限できること。 「外線発信制限」は都度都度制限したり解除したり利用者様側でコントロールする想定でしょうか。外線発信制限し続ける想定でしょうか。</p>	<p>管理者側の設定を想定しておりますが、提案といたします。</p>

(注)この質疑応答書は、仕様書の追補とみなす。

NO	該当箇所	質疑	回答
18	仕様書 P5	<p>11 見積条件等</p> <p>(1) スマートフォン導入</p> <p>ア スマートフォン連携通信サービス</p> <p>環境構築 一式</p> <p>P B X一次側工事費用には、以下の項目を見積に含めることでよろしいでしょうか？</p> <ul style="list-style-type: none"> ・パッケージ等追加機器 ・接続に必要な配線類 ・連携に必要なPBXソフトライセンス ・連携に伴う設定変更作業費 	見込んでください。
19	仕様書 P5	<p>11 見積条件等</p> <p>(1) スマートフォン導入</p> <p>ア スマートフォン連携通信サービス</p> <p>環境構築 一式</p> <p>機器搭載用のラック、置台、無停電電源装置 (UPS) のお見積もりは必要でしょうか。</p>	PBX (電話交換機室)、サーバー室のスペースを提供いたします。必要器材は見積に含んでください。
20	質問① 7- (2) - イ	<p>チャットツールの提供につきまして</p> <p>障害が発生した場合の対応速度、問題解決の速さを考慮し、貴院と</p> <p>チャットツールの提供会社が直接契約を結ぶことは可能でしょうか？</p>	チャットについては、基本的に月額料が主となるため、提供会社との直接契約を可能とします。ただし、導入にあたり特別値引の提案があった場合は、提案を継承することを前提とします。

(注)この質疑応答書は、仕様書の追補とみなす。