

令和7年度 患者満足度調査結果のご報告

当院では、医療サービスの向上を目的に患者満足度調査を実施しております。調査にご協力いただきました患者・家族の皆さまに心より感謝申し上げます。

下記に令和7年度患者満足度調査の結果(外来患者・入院患者)をご報告させていただきます。今後も皆さまからいただいた貴重なご意見を院内の全部署で共有し、より一層の『医療の質改善活動』に取り組んで参ります。

今後とも皆さまのご理解とご協力のほど、どうぞよろしくお願いいたします。

外来患者満足度調査結果：アンケート回収 304枚

入院患者満足度調査結果：アンケート回収 161枚

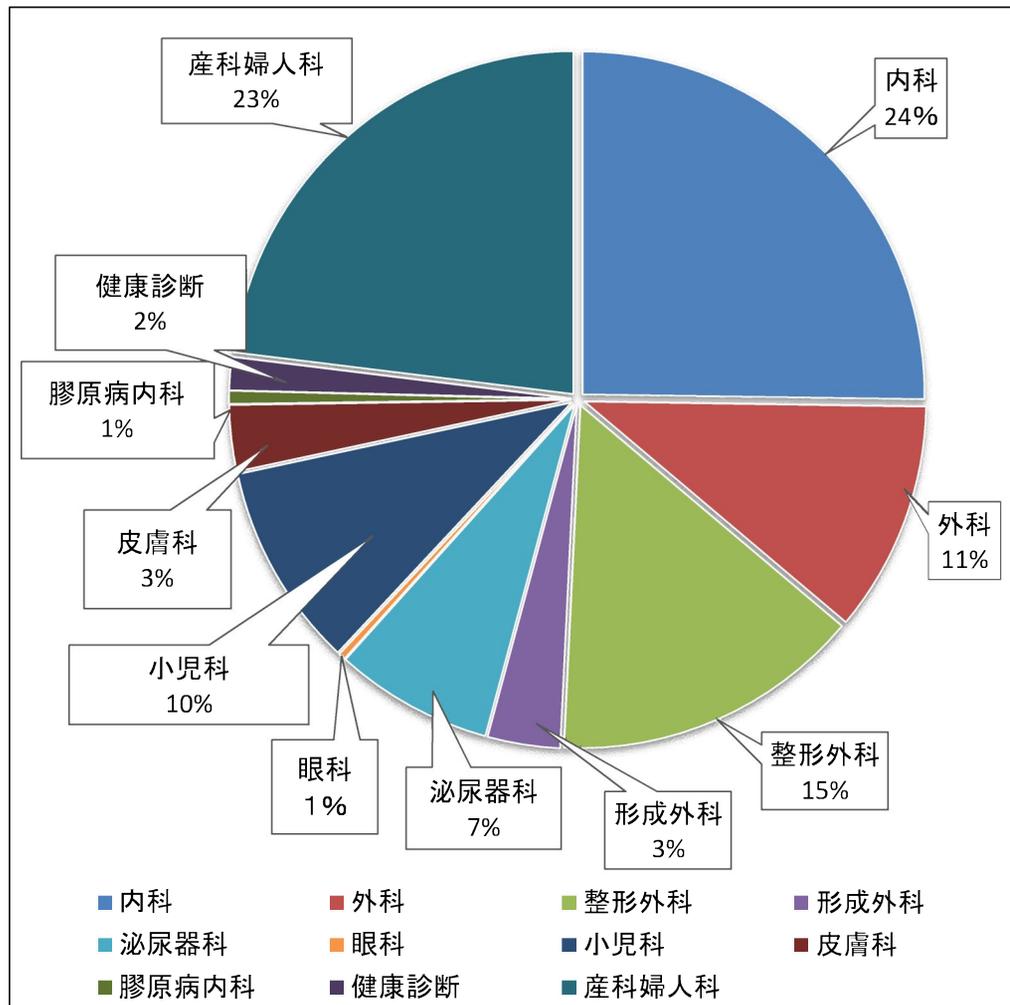
令和7年度 外来患者満足度調査報告書

(令和7年10月7日～11月28日実施)

【1】 診療科別回答者

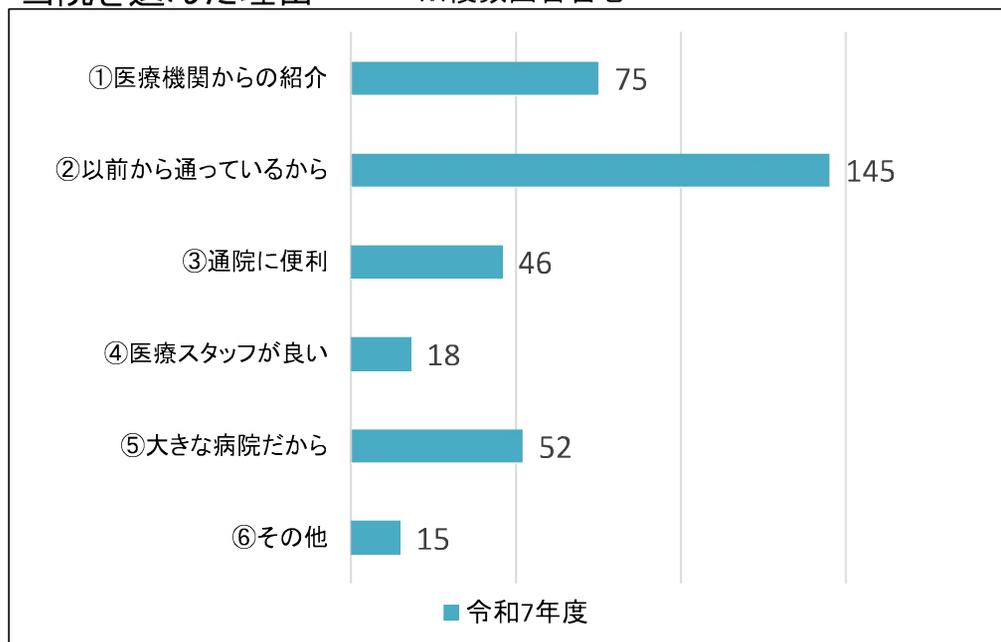
令和7年度

※複数回答含む 回答者304名



【2】 当院を選んだ理由

※複数回答含む



その他

救急車で運ばれた(2件)

近かったから

実家から近いため

健康診断

人間ドック

知り合いにすすめられたから

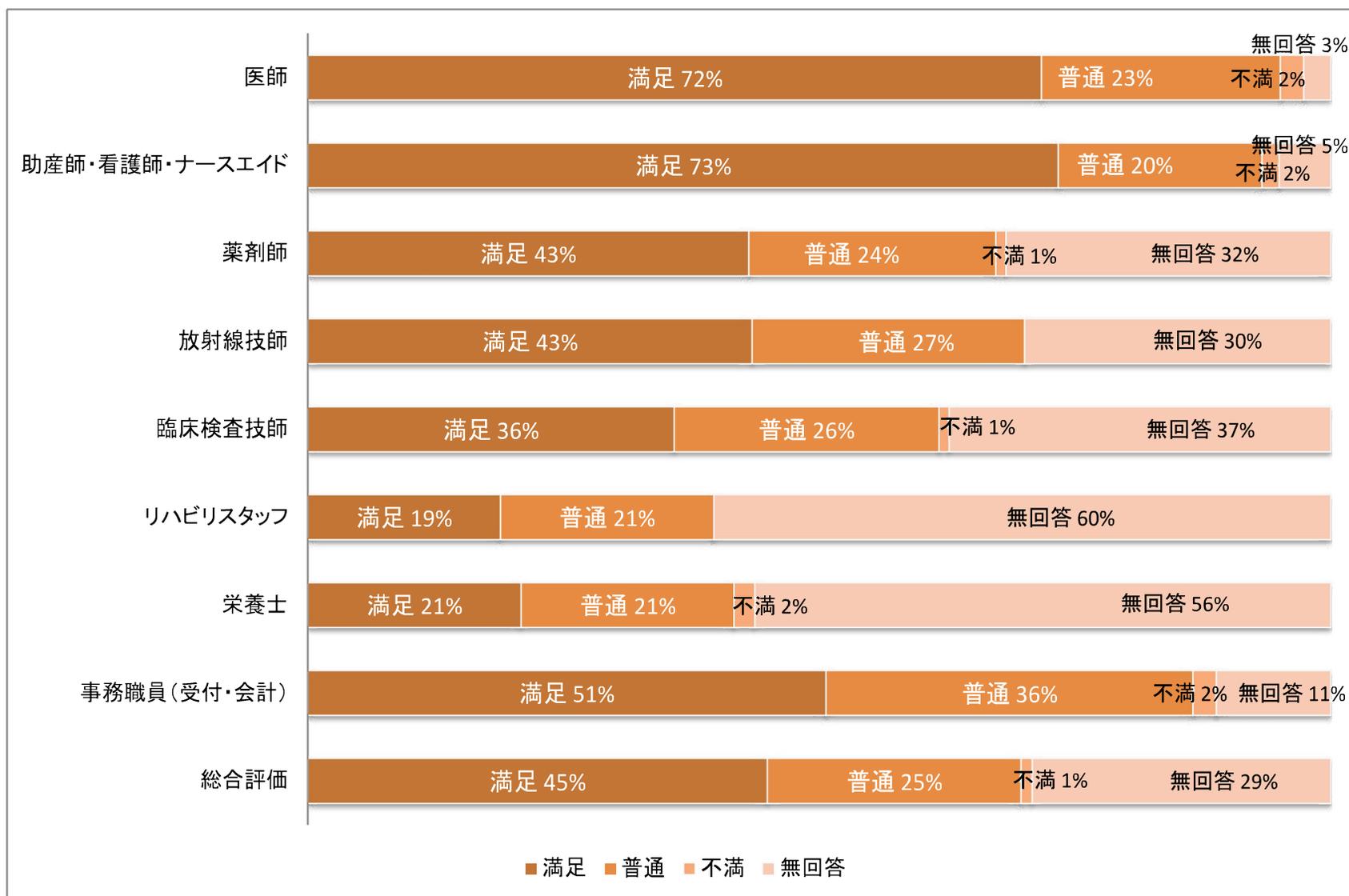
紹介

医師を追いかけて

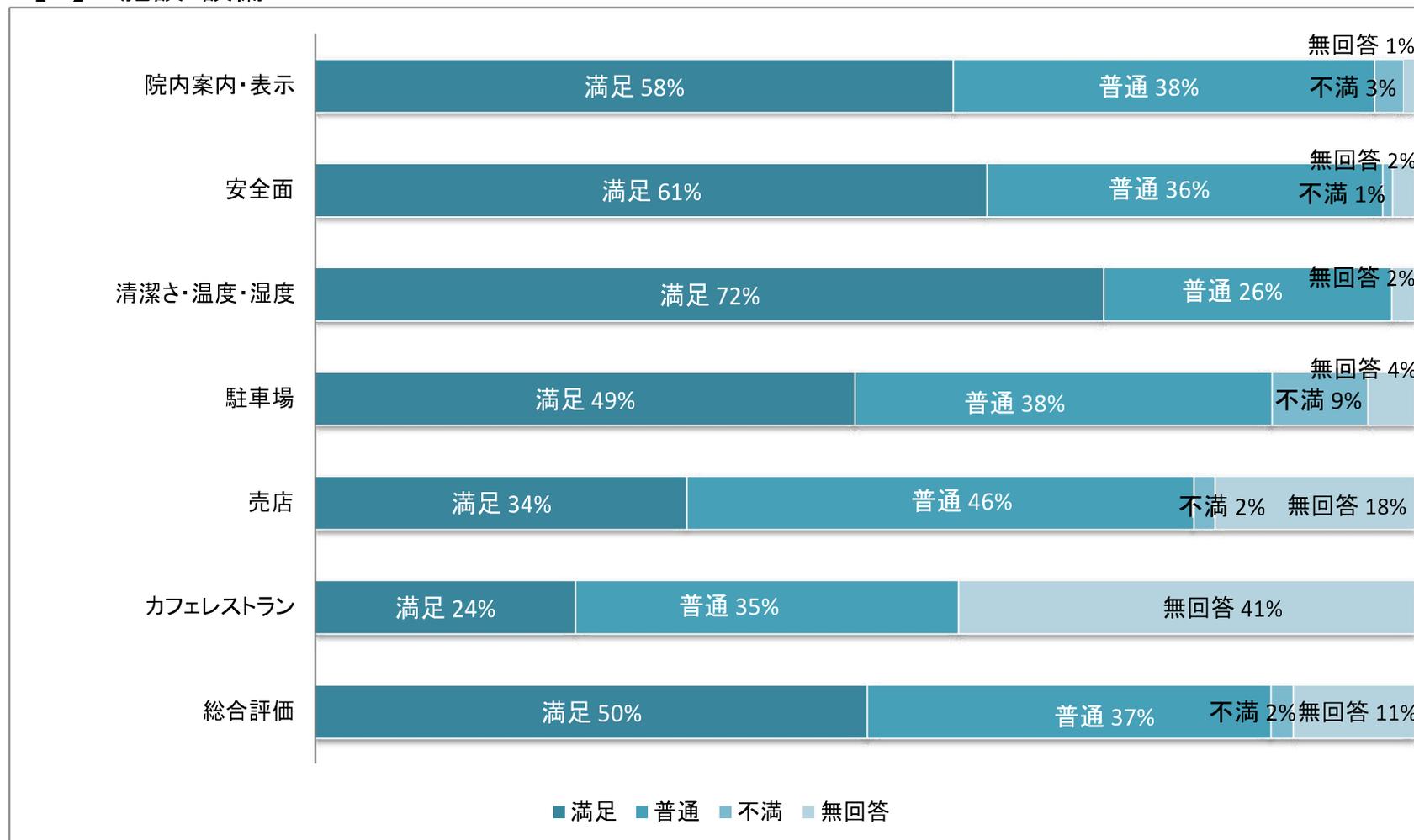
信頼がある

入院して良かったから

【3】 病院職員について

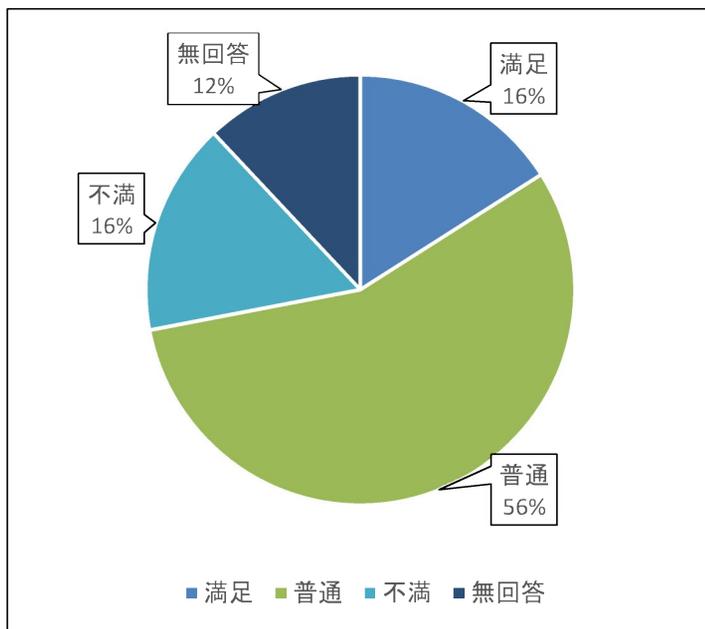


【4】 施設・設備

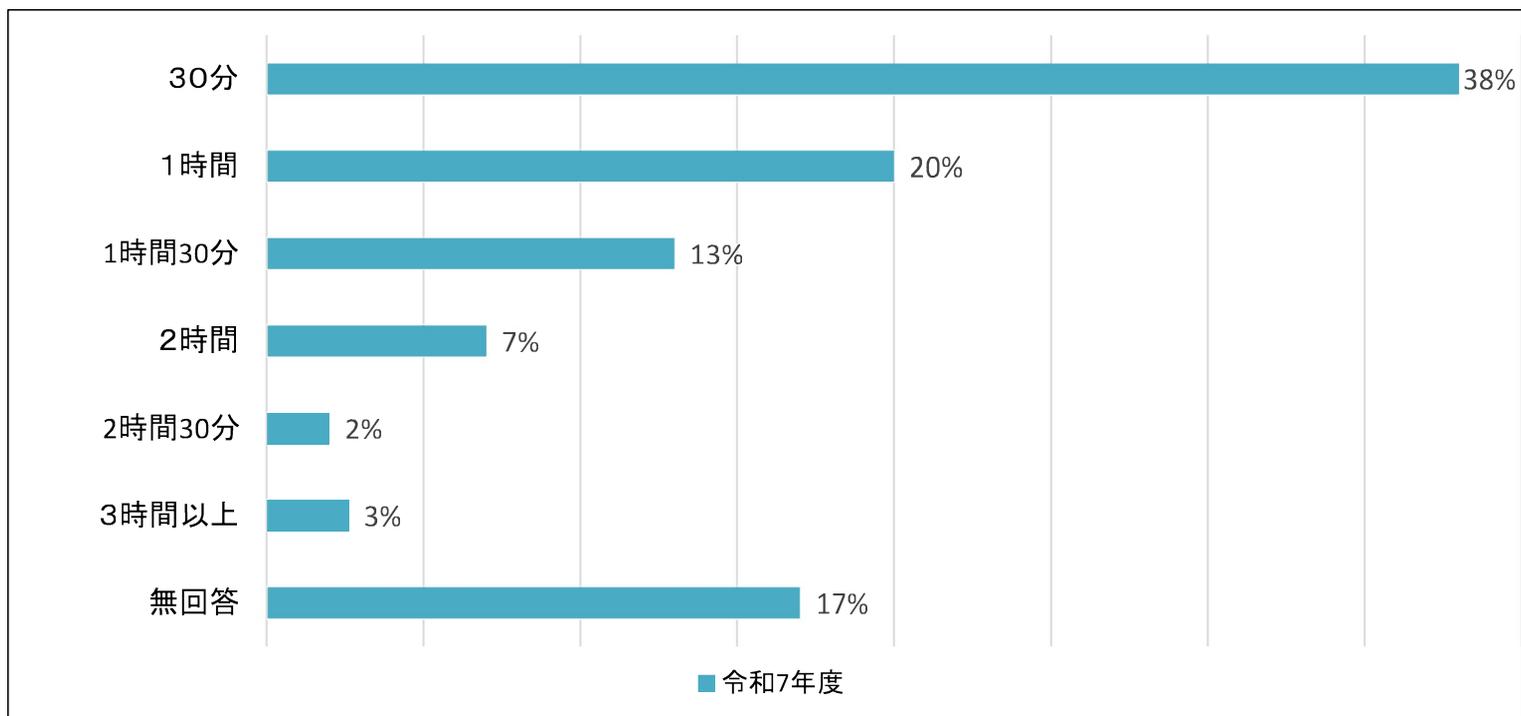


【5】 待ち時間

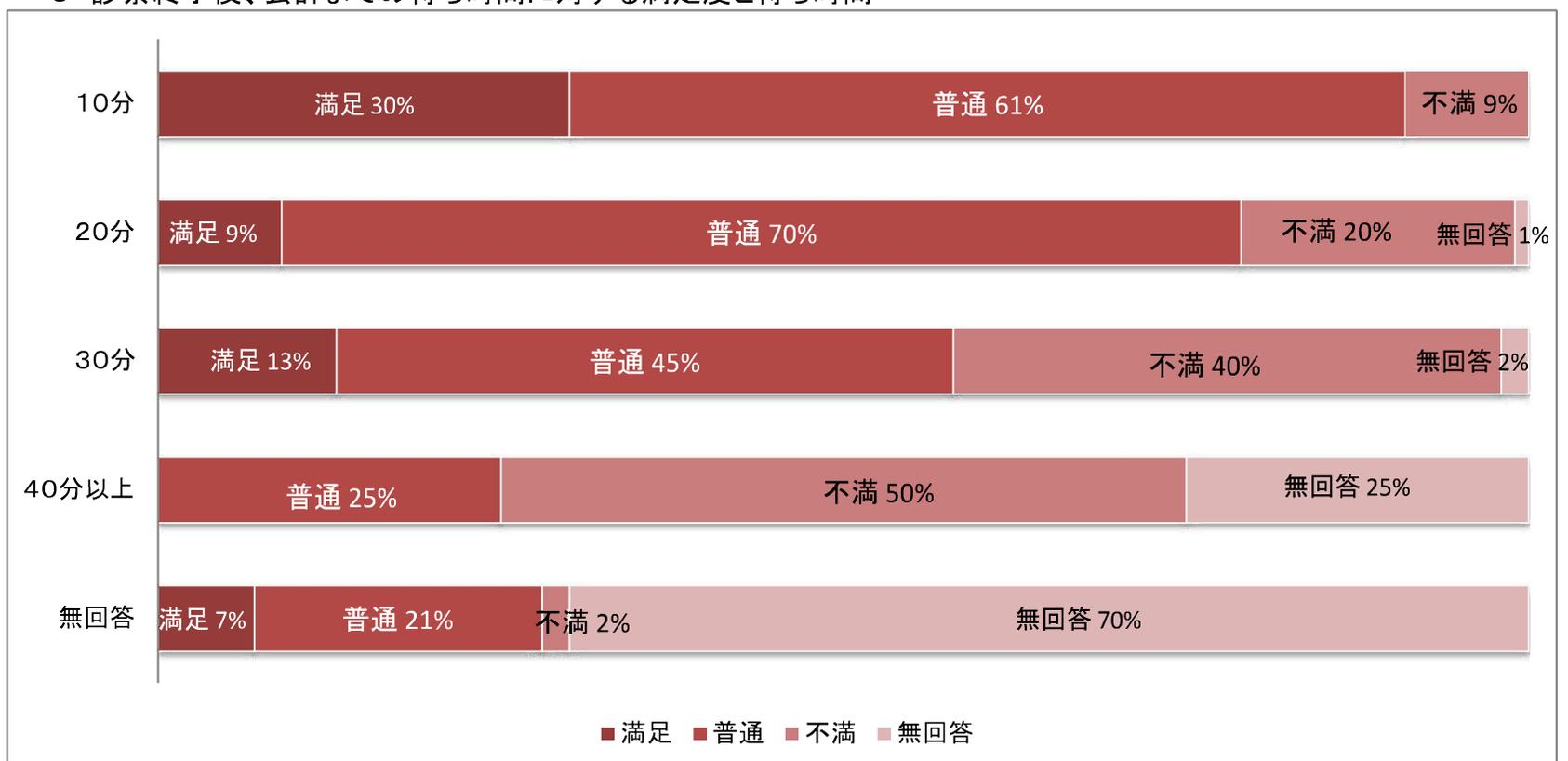
1 待ち時間



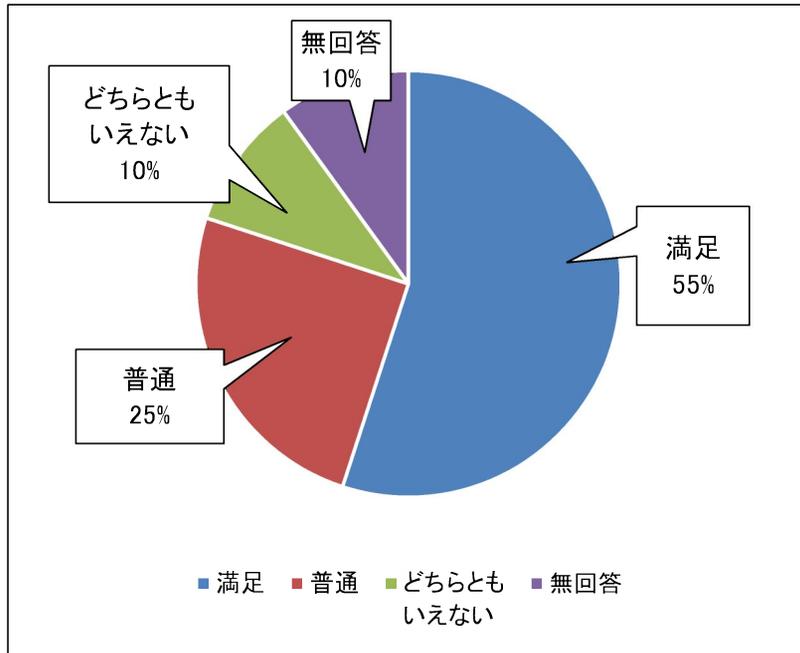
2 受付から診察までの待ち時間



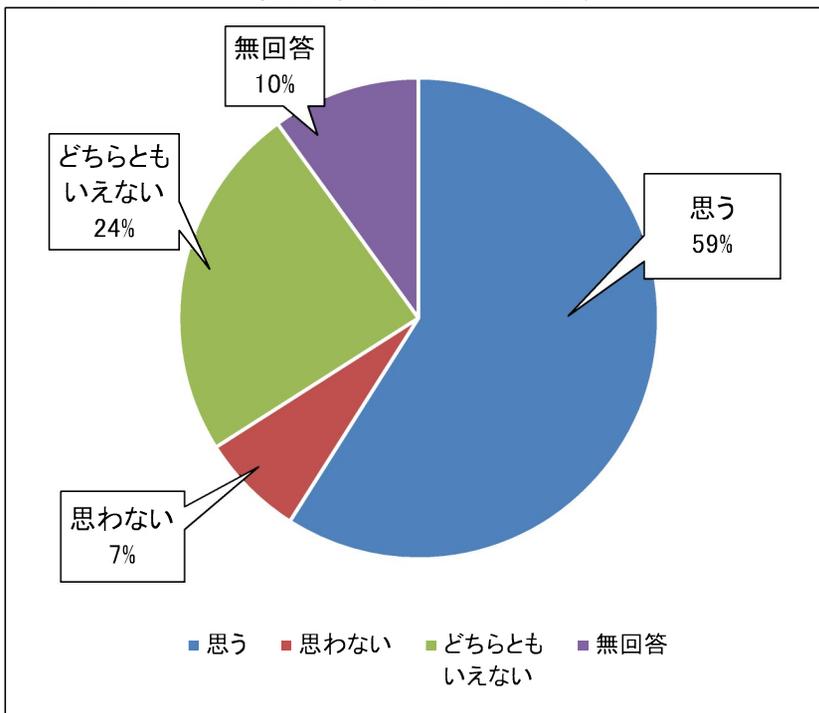
3 診察終了後、会計までの待ち時間に対する満足度と待ち時間



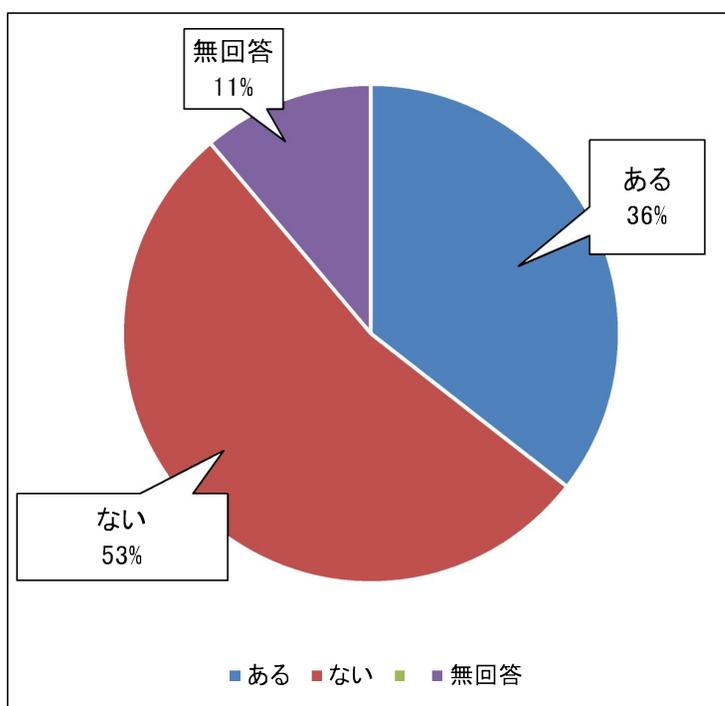
【6】 全体的にみて当院に満足しているか



【7】 知り合いに当院を紹介したいと思うか



【8】 当院の情報サイトを見たことがあるか



情報サイトの内訳(あると答えた人:108人)複数回答あり

- ①ホームページ 49人
- ②LINE公式アカウント 32人
- ③インスタグラム 36人
- ④ユーチューブ 12人

【9】 自由記載

《ご意見・要望》

- ・ 待ち時間・会計に関するご意見……………9件
- ・ 待遇(言葉遣い)に関するご意見……………3件
- ・ 駐車場に関するご意見……………2件
- ・ その他(診療・対応・施設)……………8件

《お褒め》

- ・ 職員の接遇など……………22件

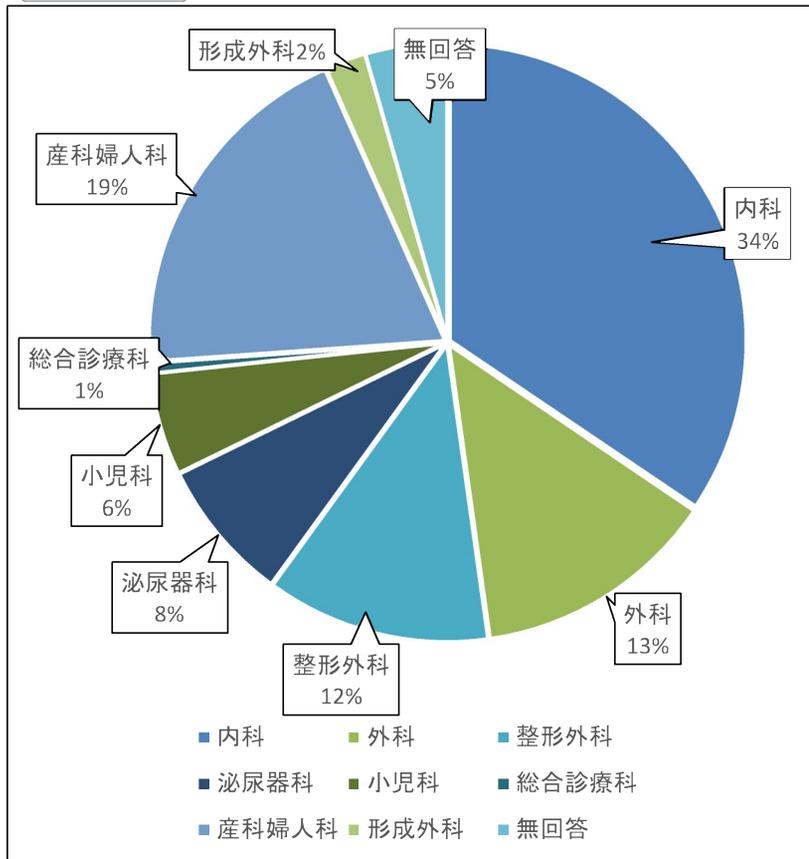
令和7年度 入院患者満足度調査報告書

(令和7年10月7日～11月28日実施)

【1】 診療科別回答者

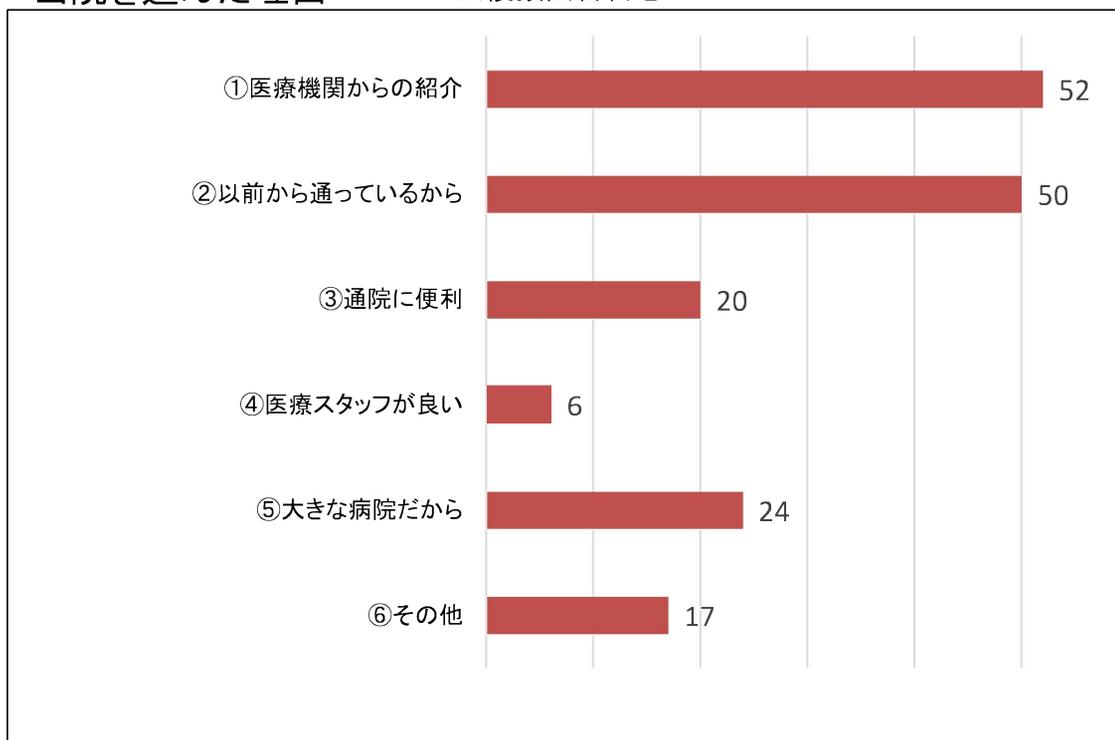
令和7年度

※複数回答含む 回答者161名

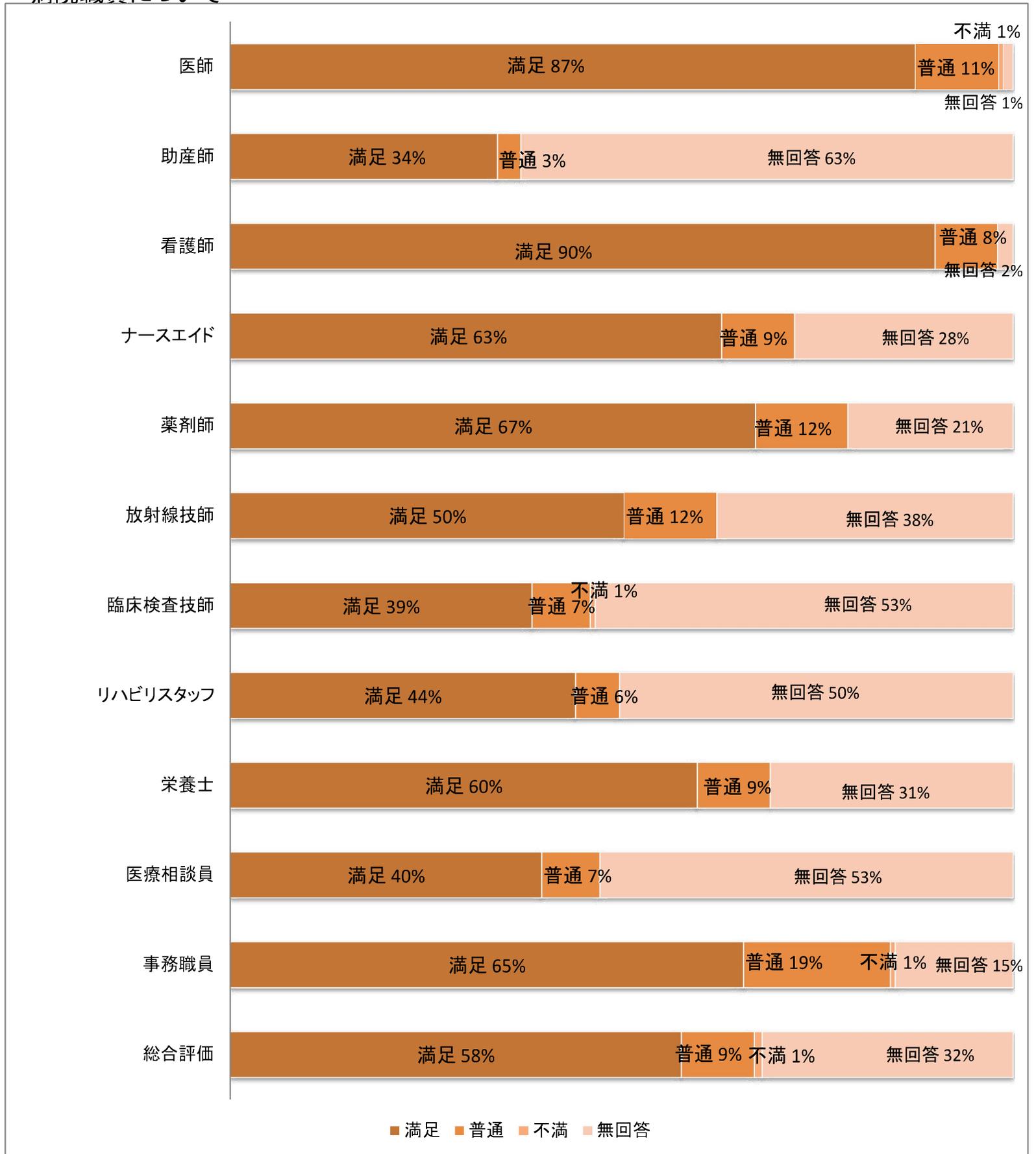


【2】 当院を選んだ理由

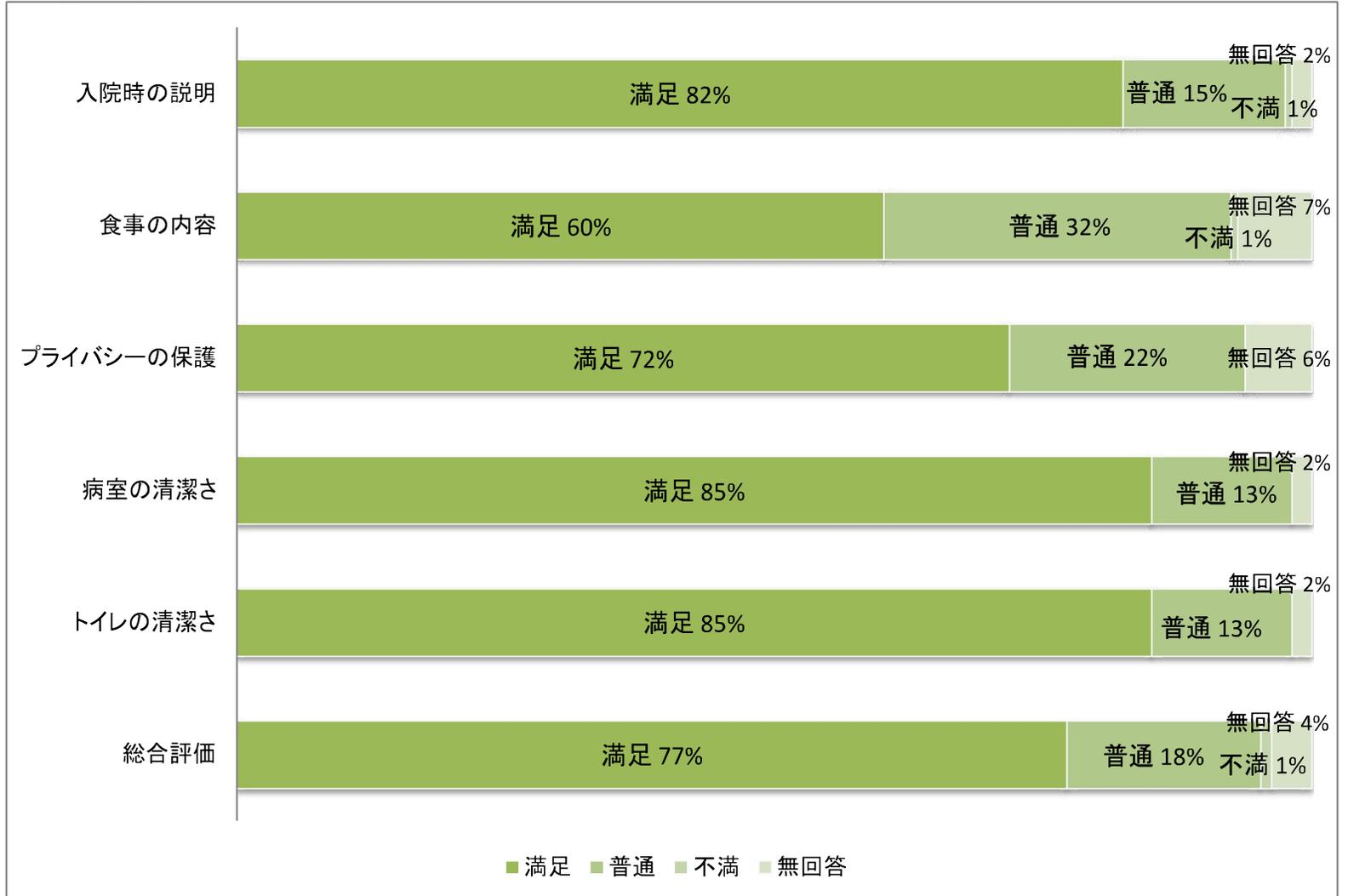
※複数回答含む



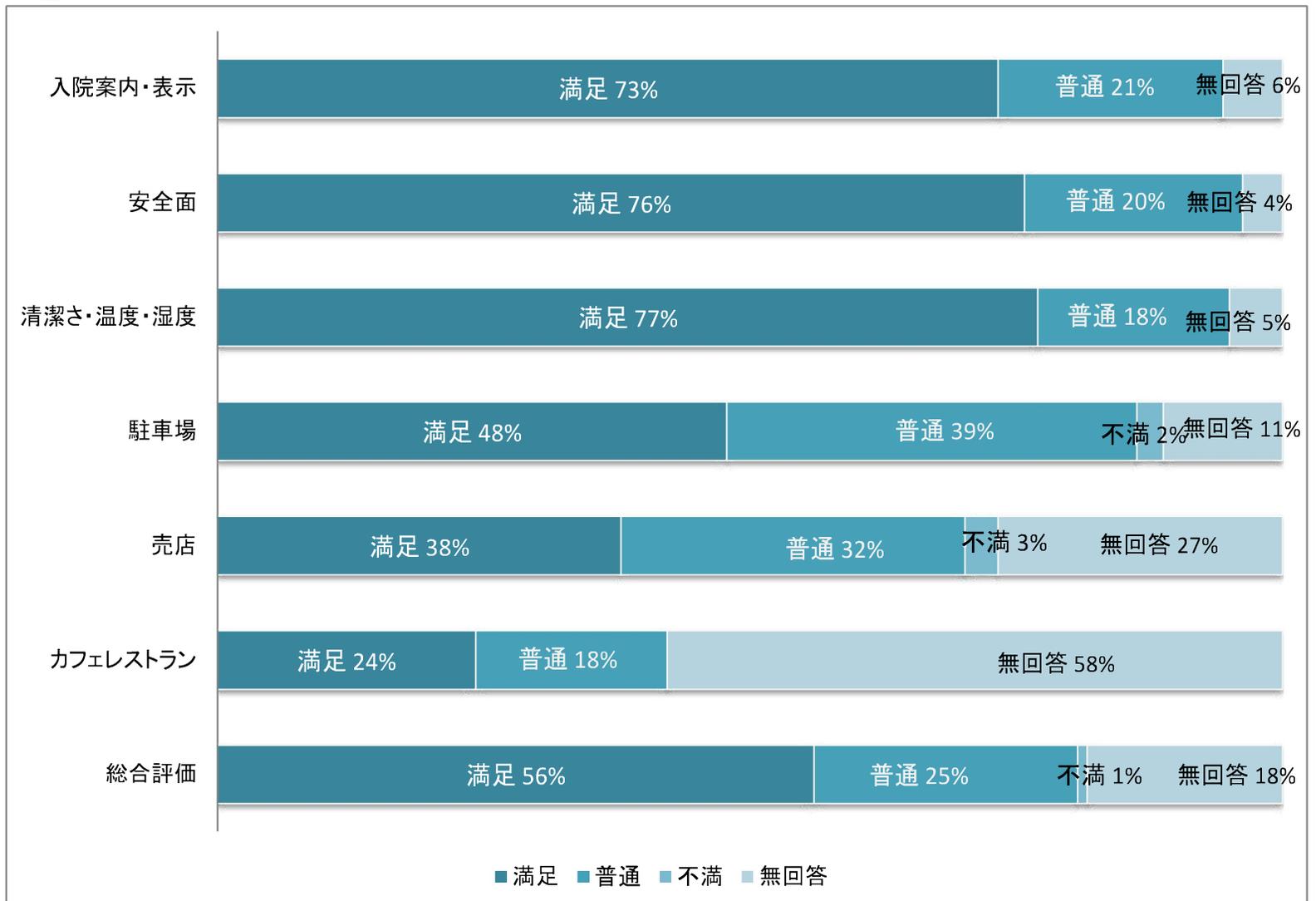
【3】 病院職員について



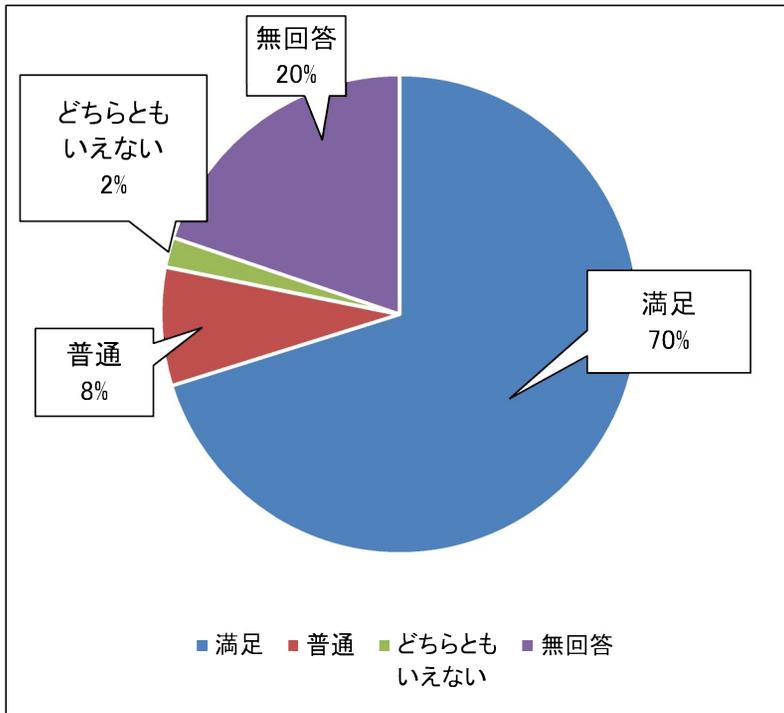
【4】 入院生活



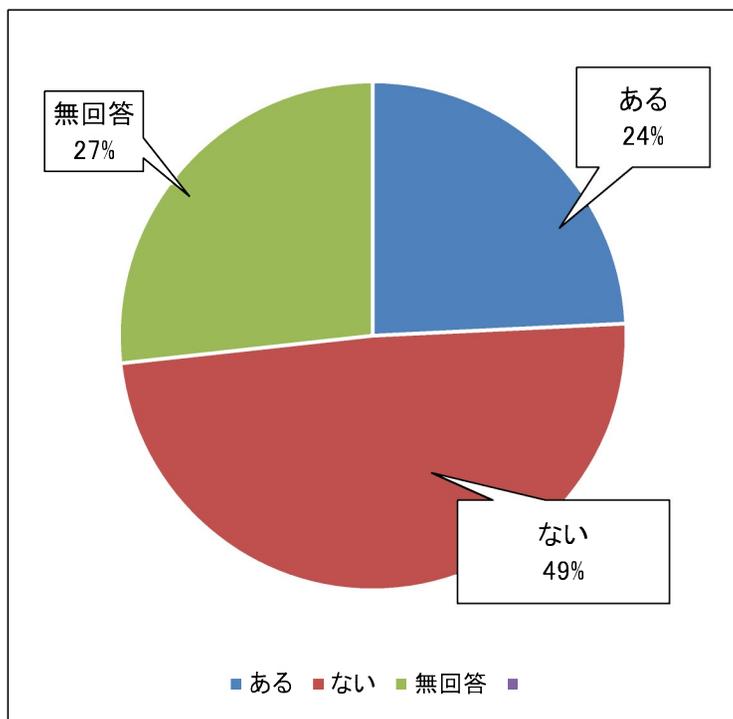
【5】 施設・設備



【6】 全体的に見て当院に満足しているか



【7】 当院の情報サイトを見たことがあるか



情報サイトの内訳(あると答えた人:39人)複数回答あり

- ①ホームページ 30人
- ②LINE公式アカウント 5人
- ③インスタグラム 17人
- ④ユーチューブ 3人

【8】 自由記載

《ご意見・ご要望》

施設: 病室の温度・湿度……………1件 その他: WI-FIがほしい……………1件

《お褒め》

・ 接遇対応……………34件

《苦情》

・ 接遇対応……………2件