

# 令和5年度 患者満足度調査結果のご報告

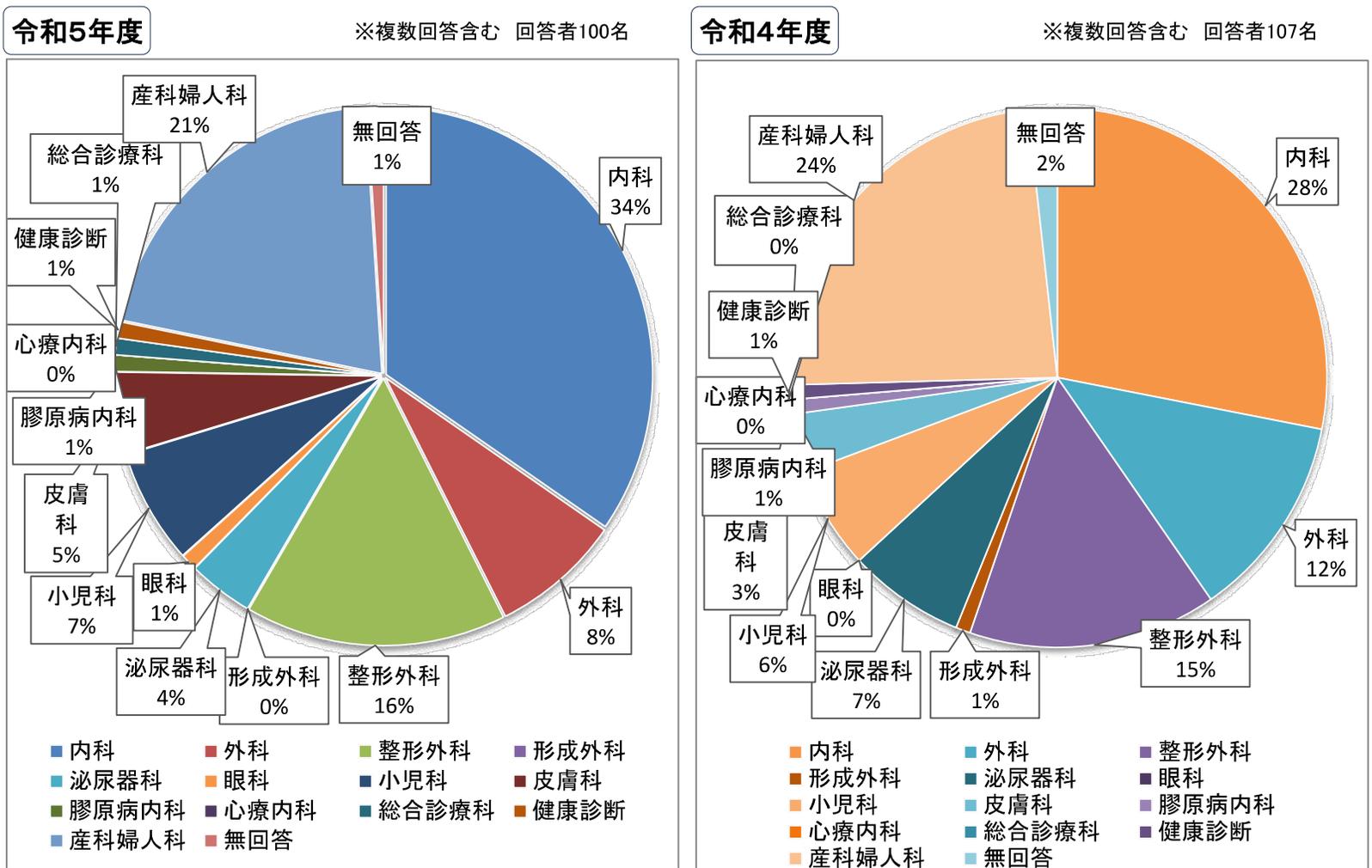
当院では、医療サービスの向上を目的に患者満足度調査を実施しております。調査にご協力いただきました患者・家族の皆さまに心より感謝申し上げます。  
 下記に令和5年度患者満足度調査の結果(外来患者・入院患者)をご報告させていただきます。今後も皆さまからいただいた貴重なご意見を院内の全部署で共有し、より一層の『医療の質改善活動』に取り組んで参ります。  
 今後とも皆さまのご理解とご協力のほど、どうぞよろしくお願いいたします。

外来患者満足度調査結果：アンケート回収 100枚  
 LINE調査 88件  
 入院患者満足度調査結果：アンケート回収 132枚

## 令和5年度 外来患者満足度調査報告書

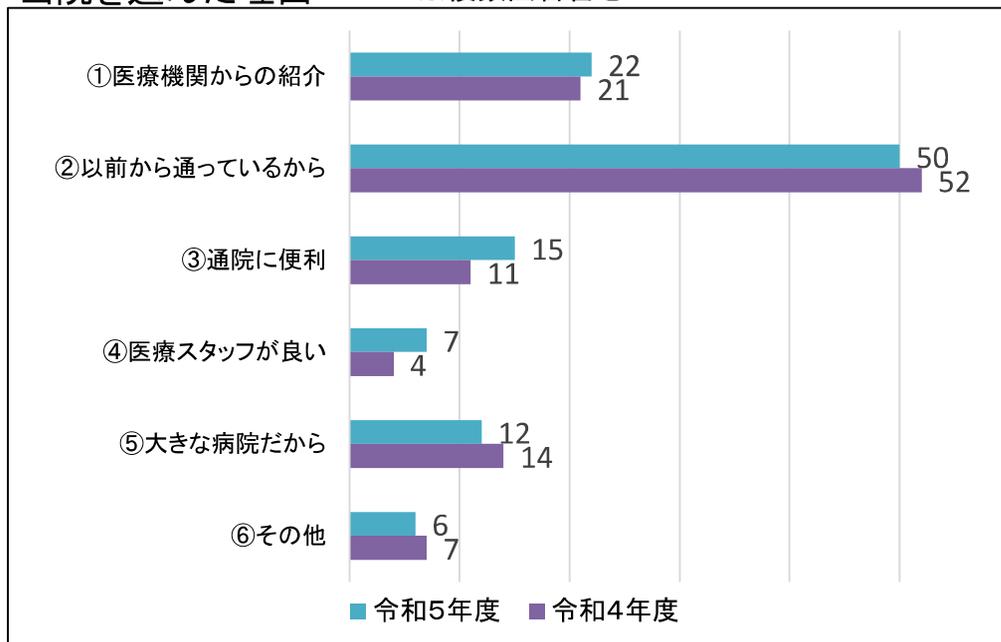
(令和5年10月1日～10月31日実施)

### 【1】 診療科別回答者



### 【2】 当院を選んだ理由

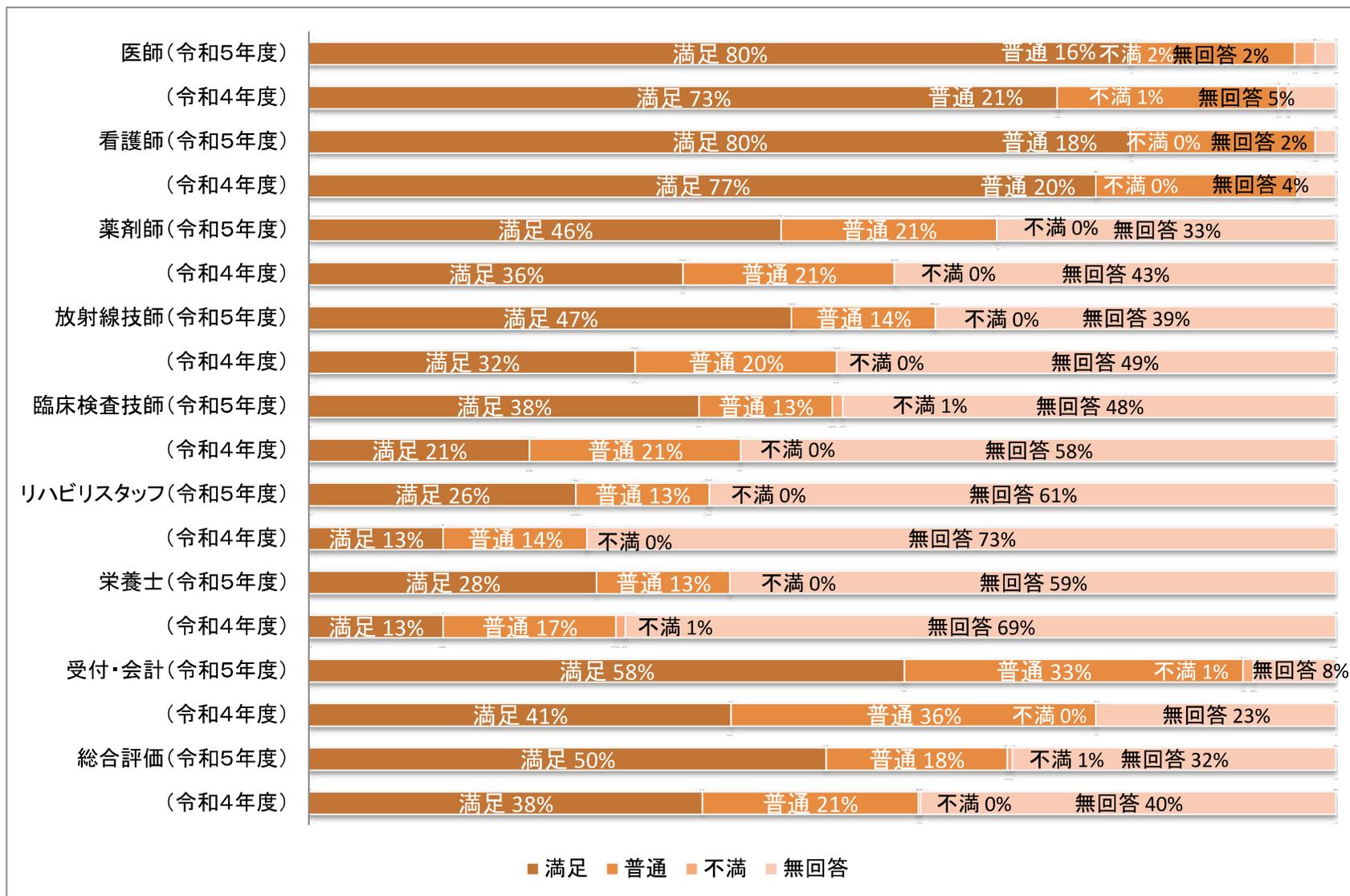
※複数回答含む



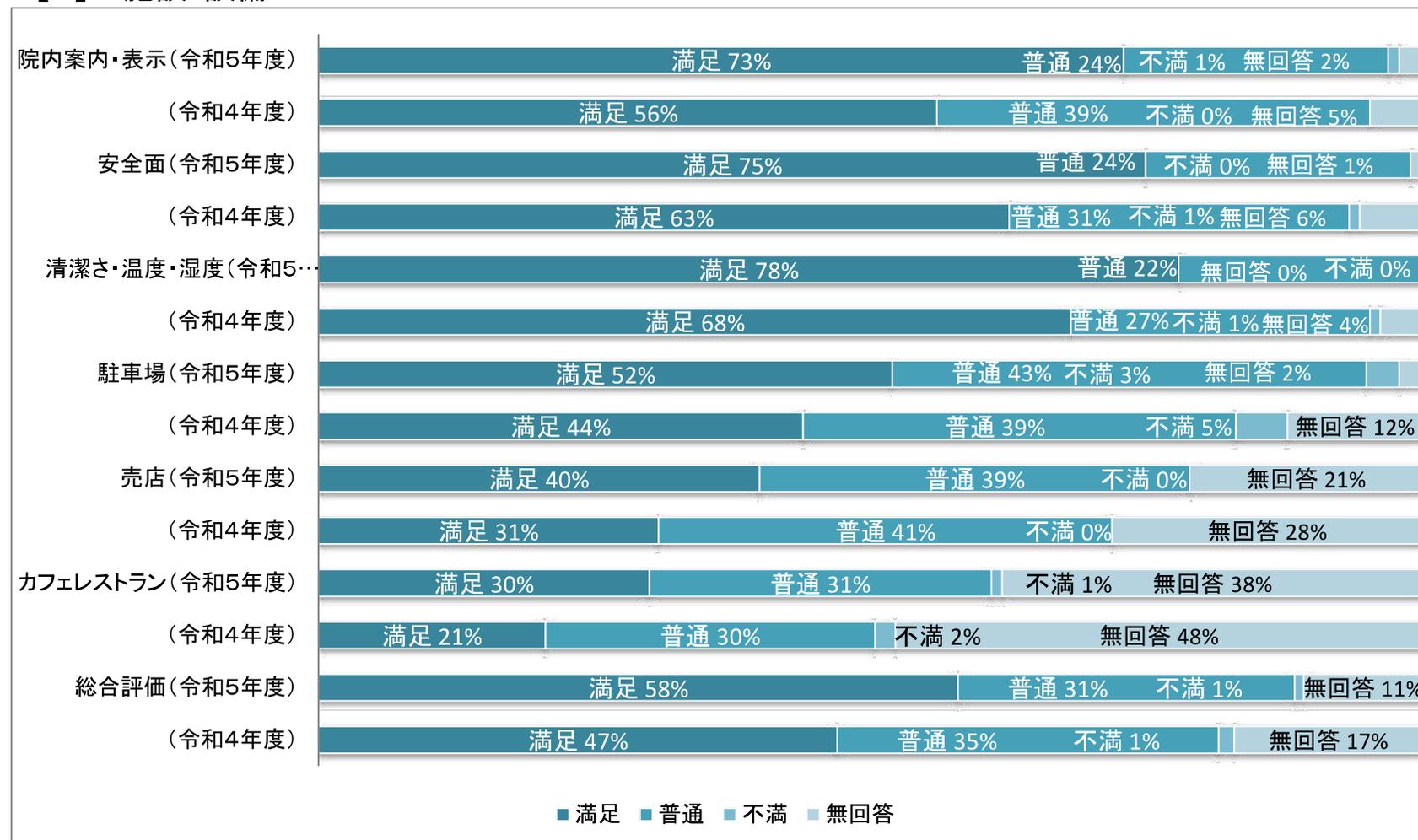
#### その他

- ・義母が通院してそのまま自分も通院している
- ・知人の紹介
- ・先月入院したため
- ・女性の先生がいるから
- ・お産をしたため
- ・家から近いため

### 【3】 病院職員について



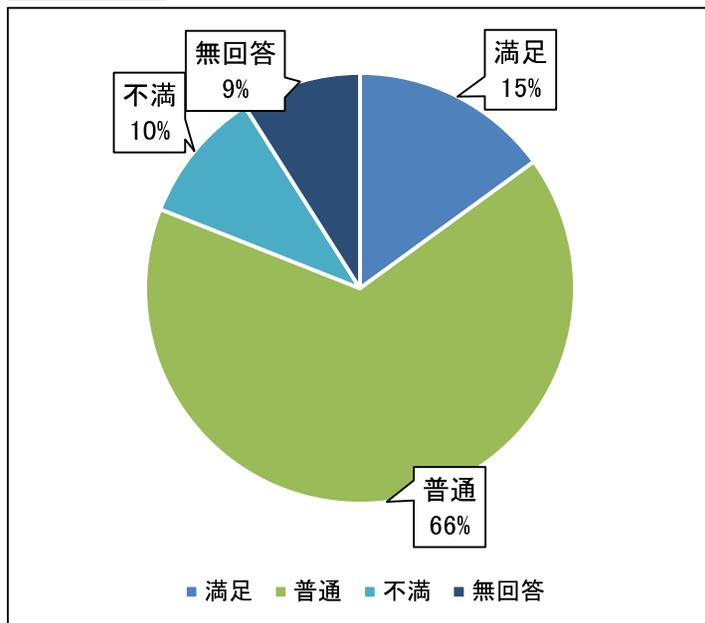
### 【4】 施設・設備



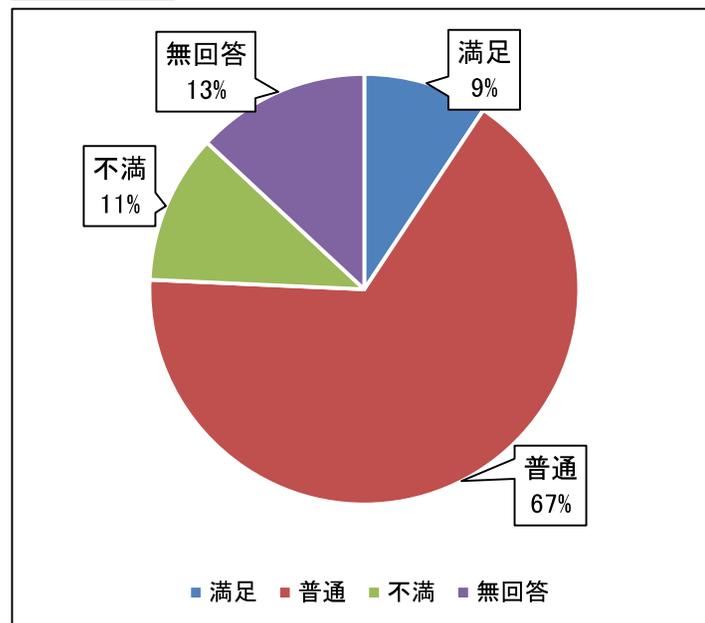
## 【5】 待ち時間

### 1 待ち時間

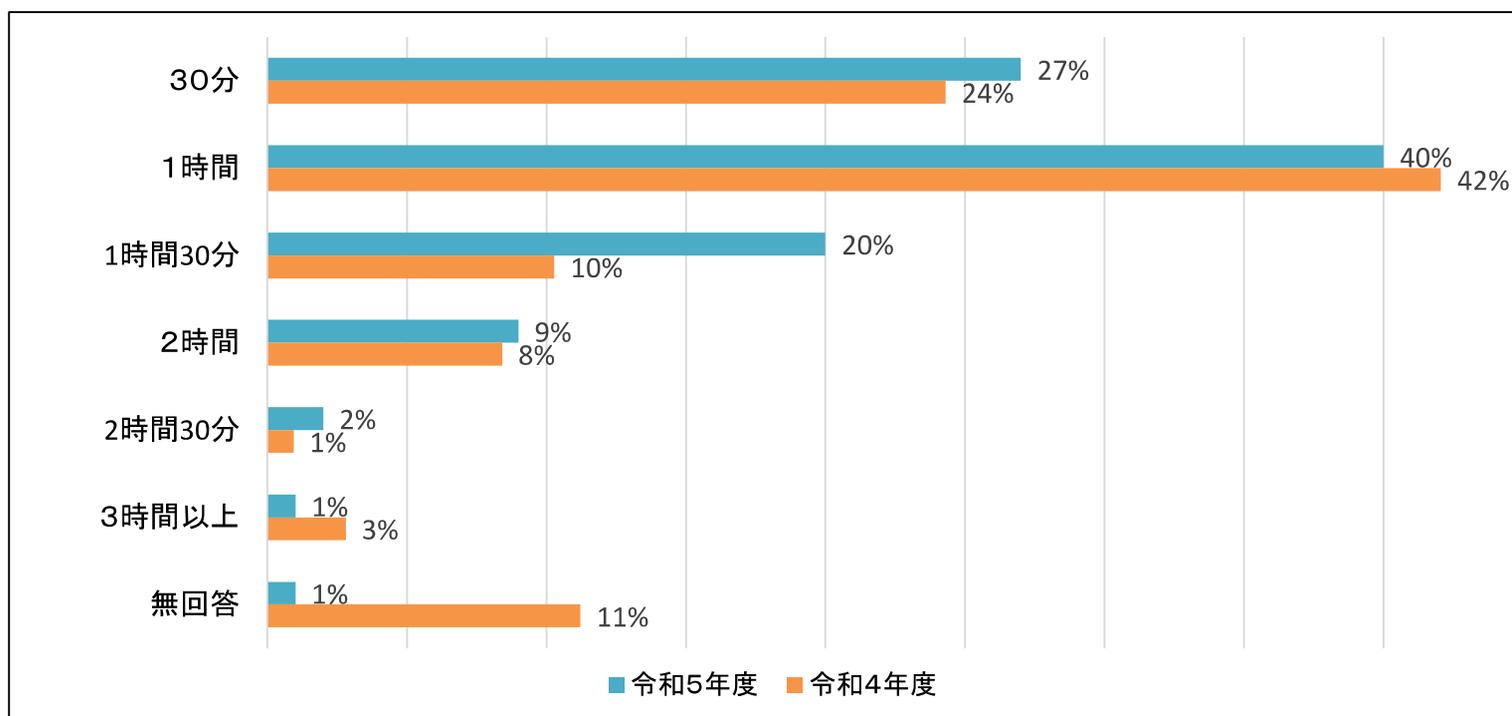
令和5年度



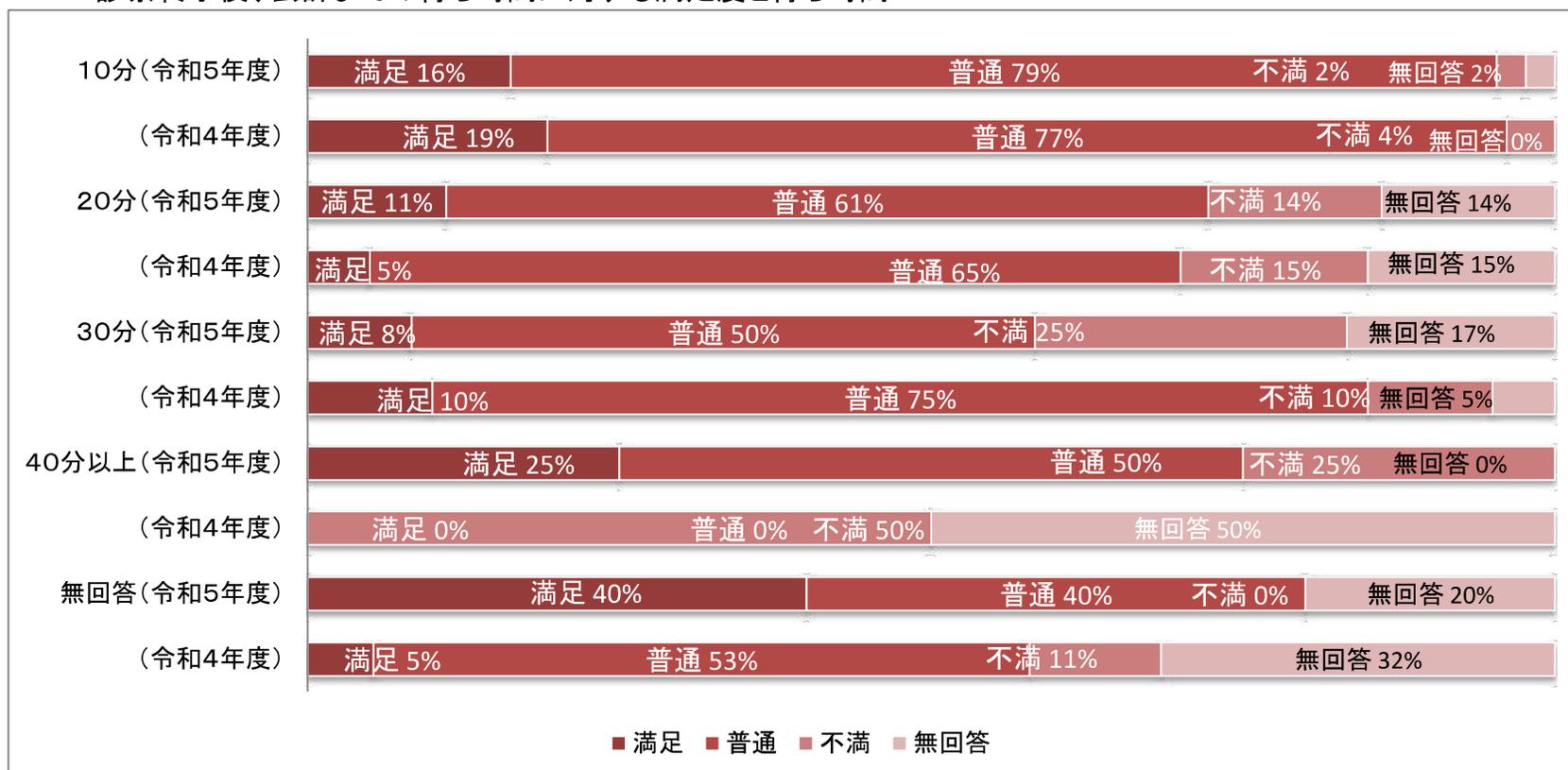
令和4年度



### 2 受付から診察までの待ち時間

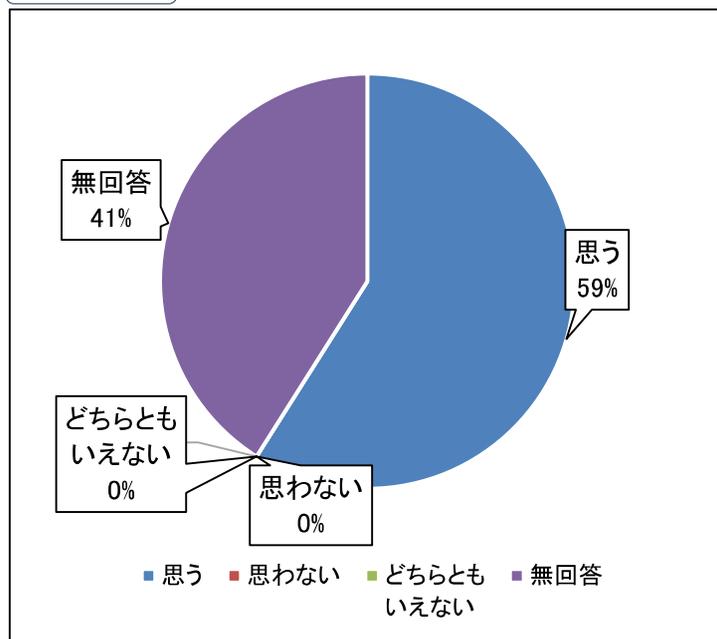


### 3 診察終了後、会計までの待ち時間に対する満足度と待ち時間

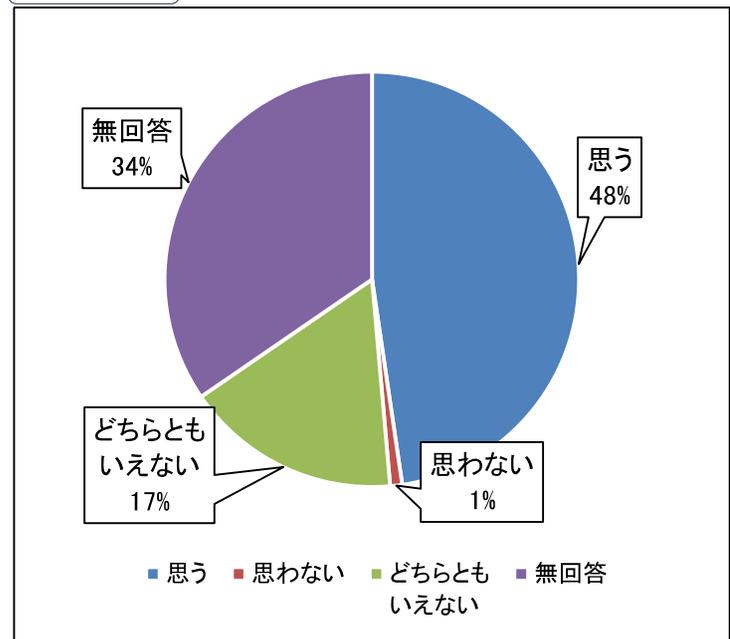


## 【6】 知り合いに当院を紹介したいと思うか

令和5年度



令和4年度



## 【7】 自由記載

### 《ご意見・要望》

- ・ 待ち時間・会計に関するご意見.....5件
- ・ 接遇(言葉遣い)に関するご意見.....5件
- ・ 駐車場に関するご意見.....2件
- ・ 案内表示に関するご意見.....2件
- ・ 清潔さ・温度・湿度に関するご意見.....1件
- ・ その他(診療・対応).....3件

### 《お褒め》

- ・ 職員の接遇.....6件

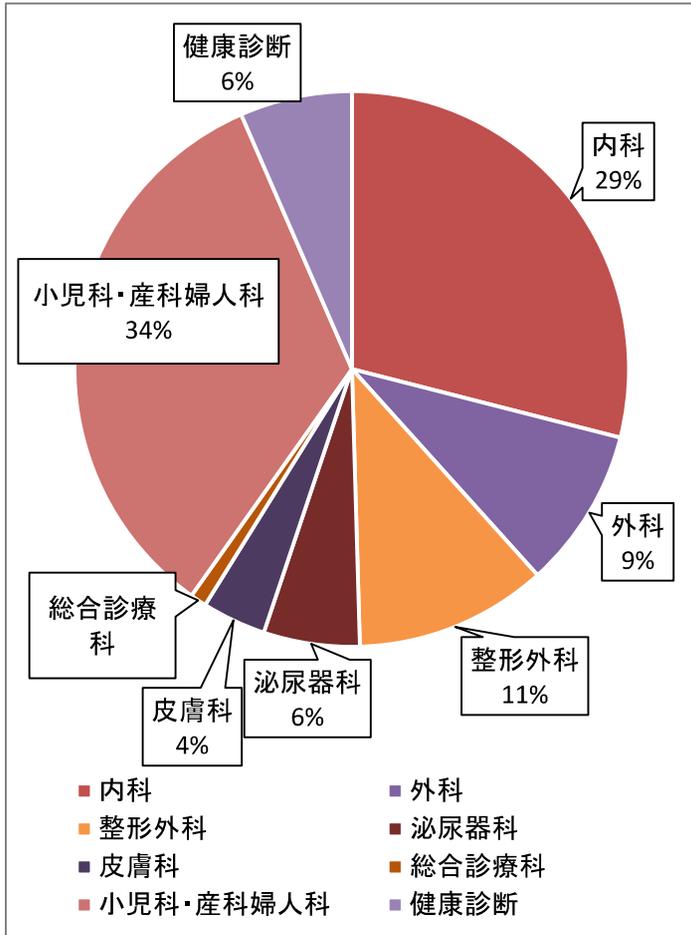
# 令和5年度 外来患者満足度調査報告書【公式LINE調査】

(令和5年9月15日～10月15日実施)

## 【1】診療科別回答者

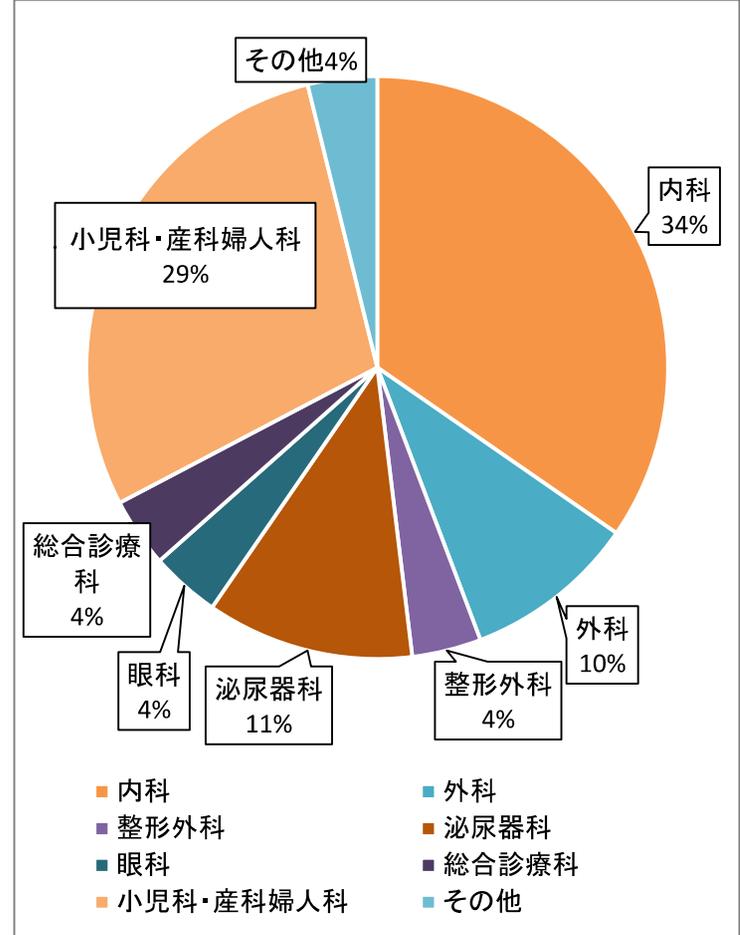
令和5年度

※複数回答含む 回答者88名



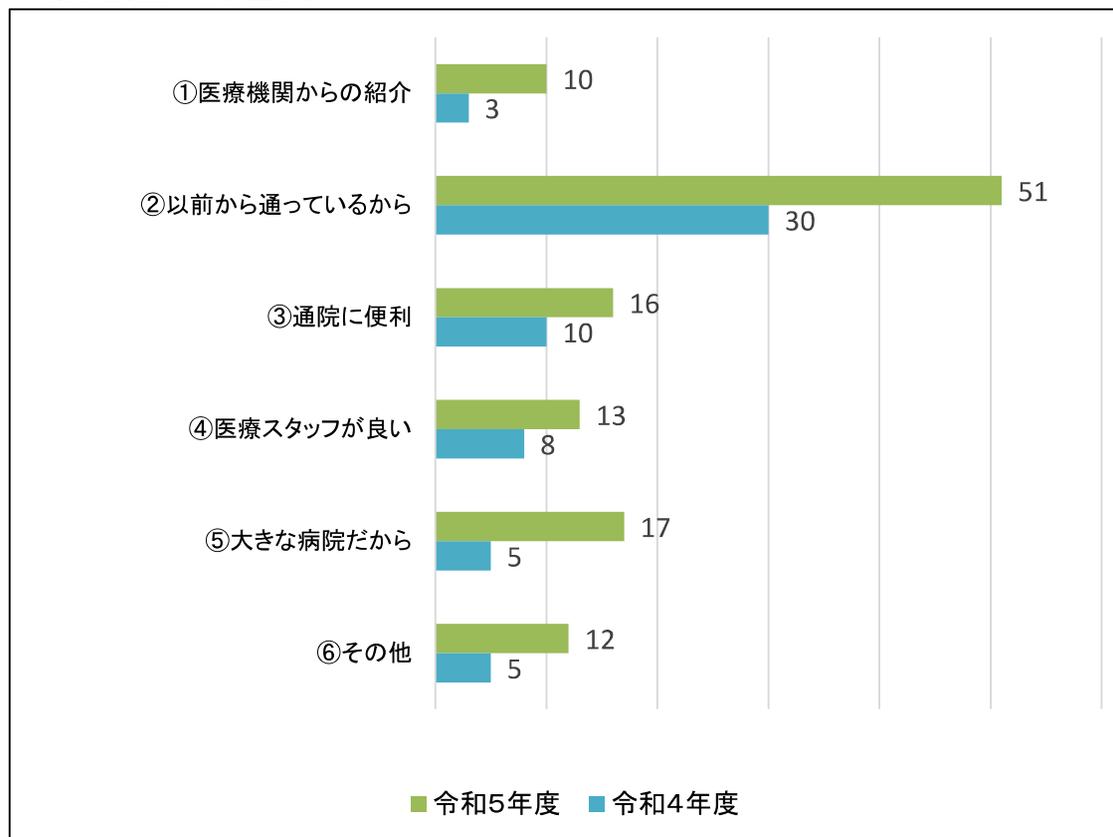
令和4年度

※複数回答含む 回答者44名

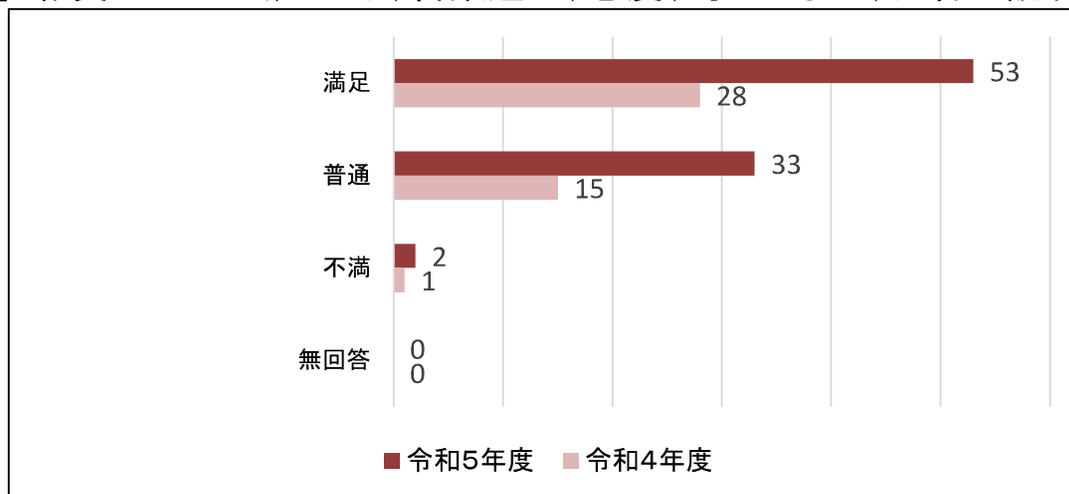


## 【2】当院を選んだ理由

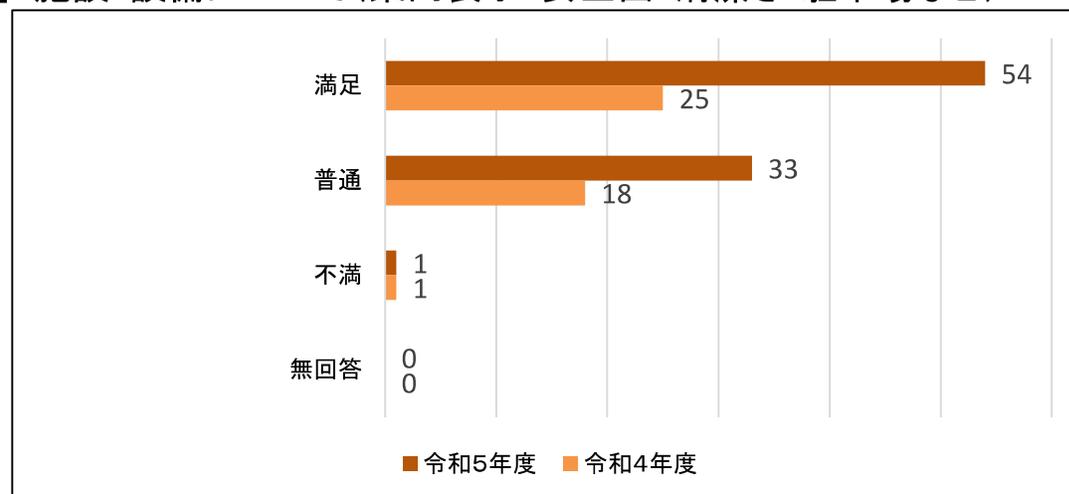
※複数回答含む



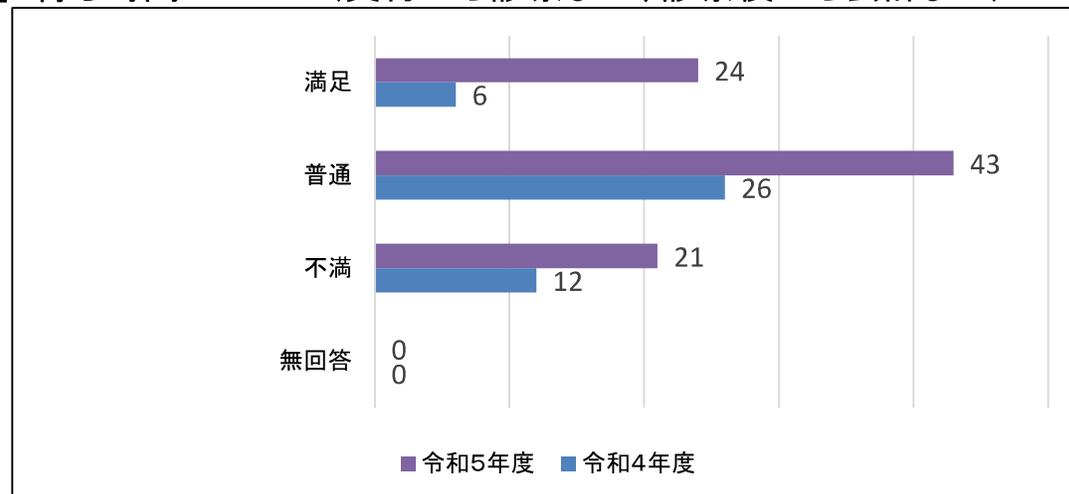
【3】 職員について(声かけ、言葉遣い、態度、身だしなみ、内容の説明など)



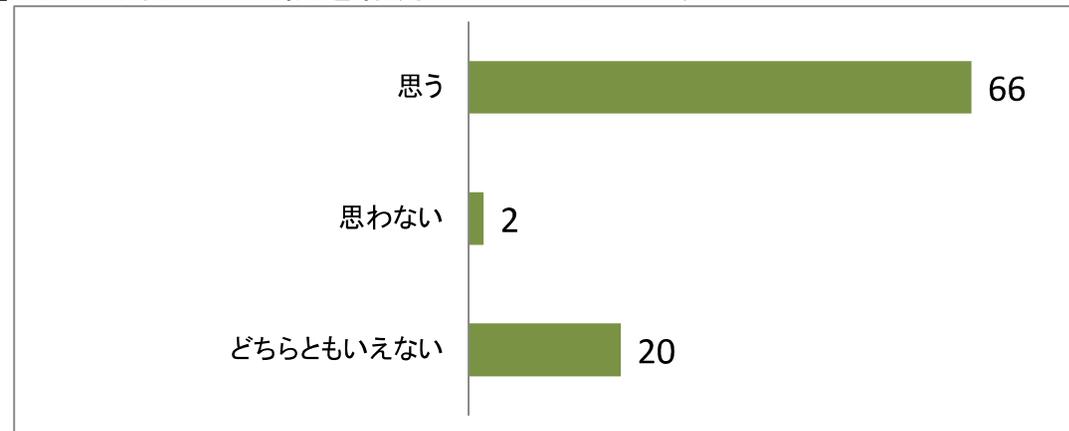
【4】 施設・設備について(案内表示・安全面・清潔さ・駐車場など)



【5】 待ち時間について(受付から診察まで、診察後から会計まで)



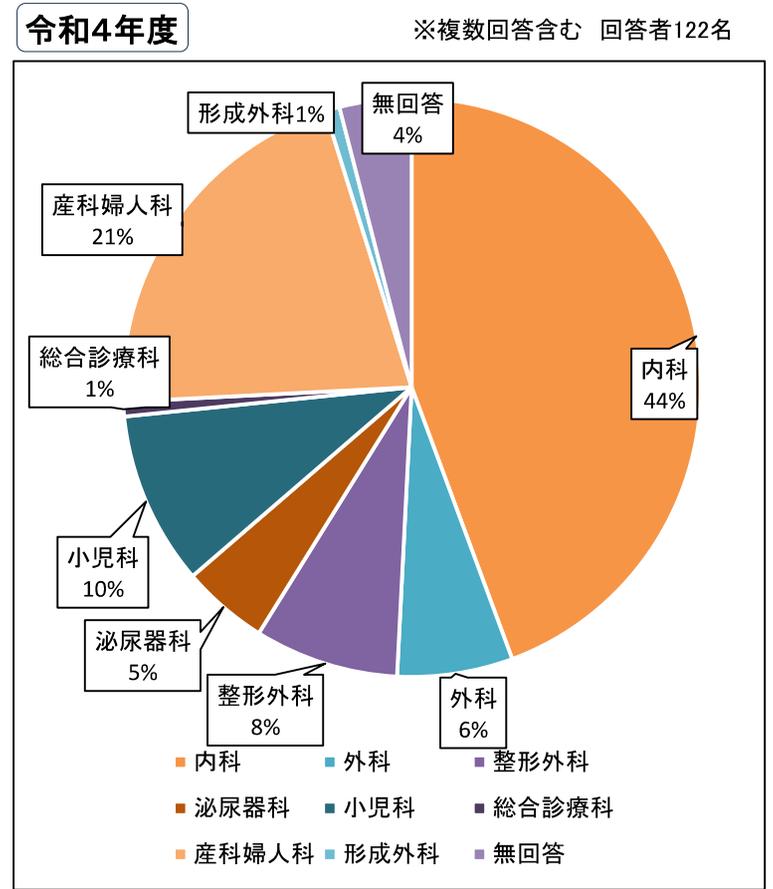
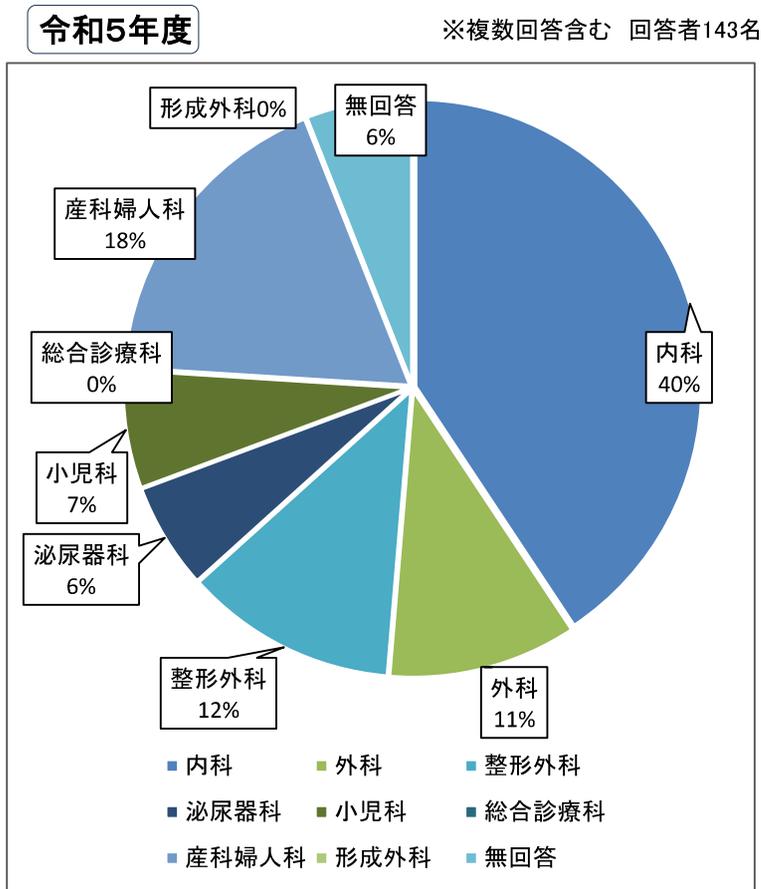
【6】 お知り合いに当院を紹介したいと思いますか ※令和5年度のみ



# 令和5年度 入院患者満足度調査報告書

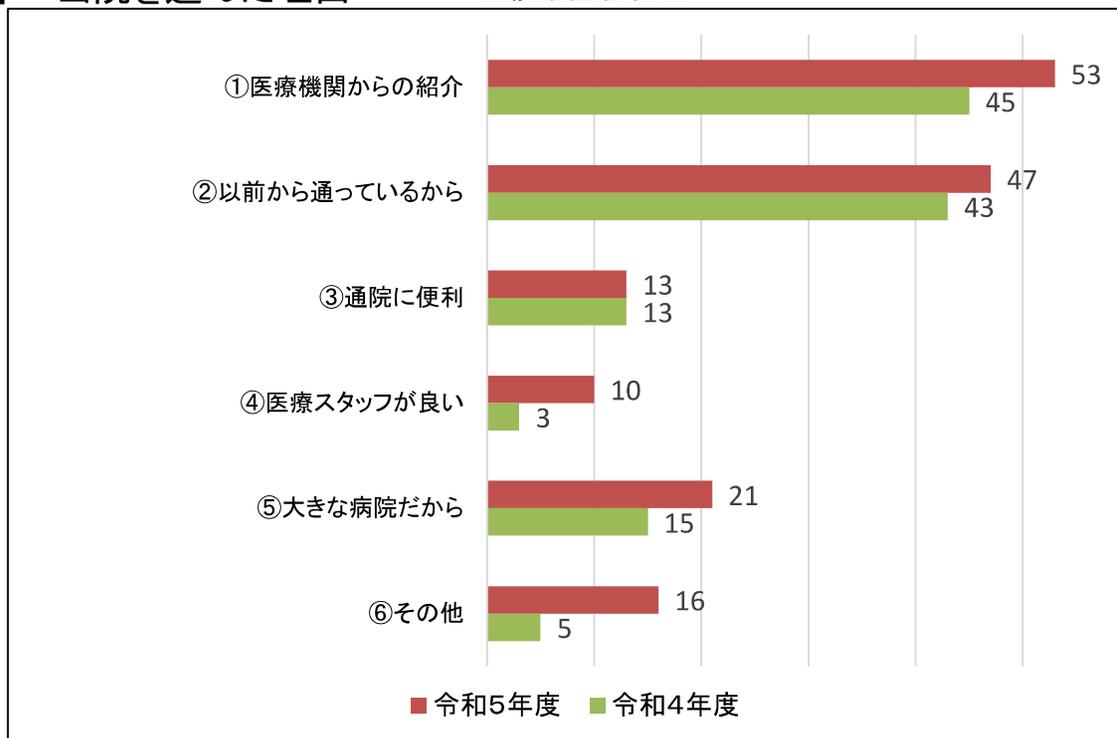
(令和5年10月1日～11月31日実施)

## 【1】 診療科別回答者

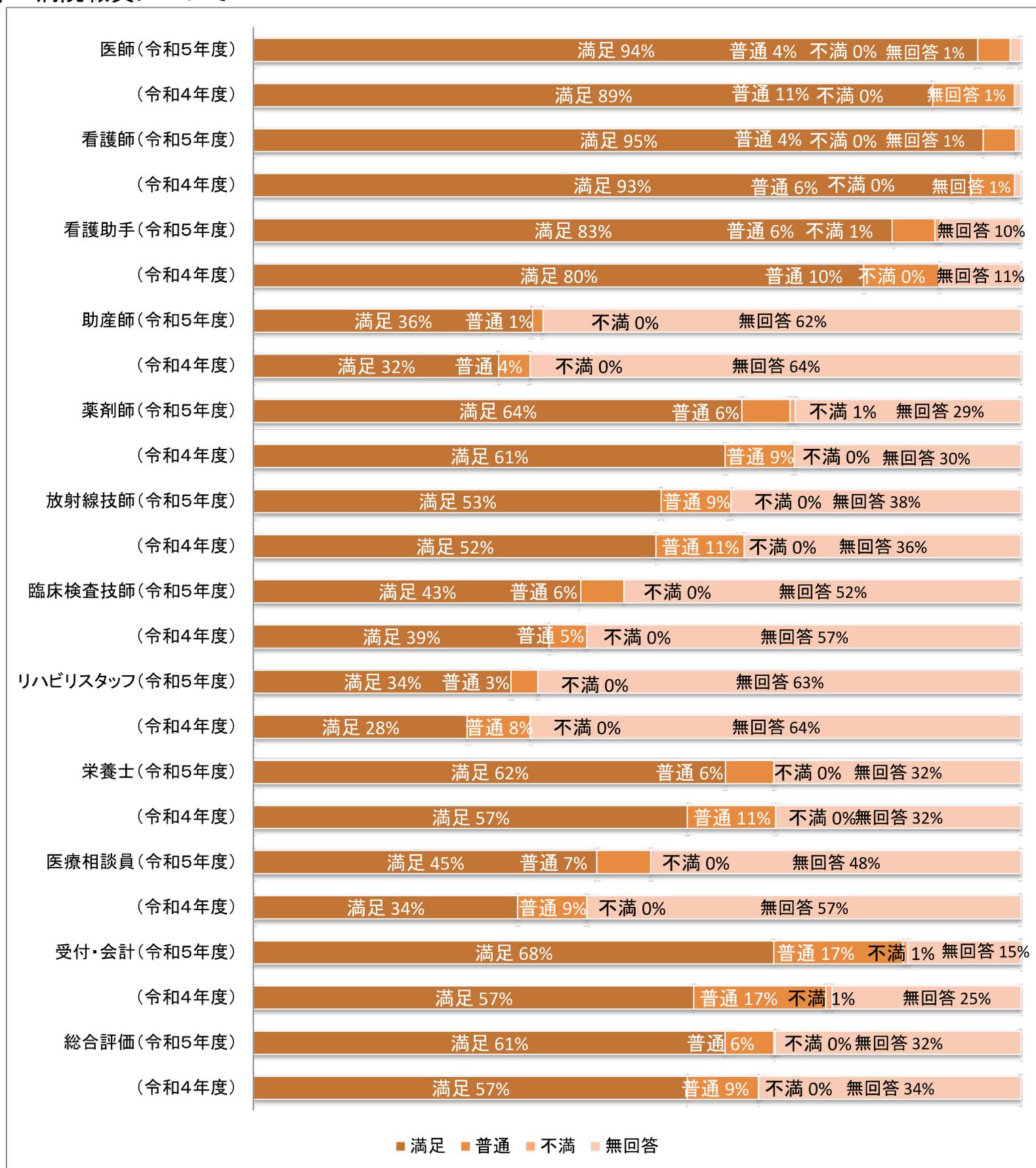


## 【2】 当院を選んだ理由

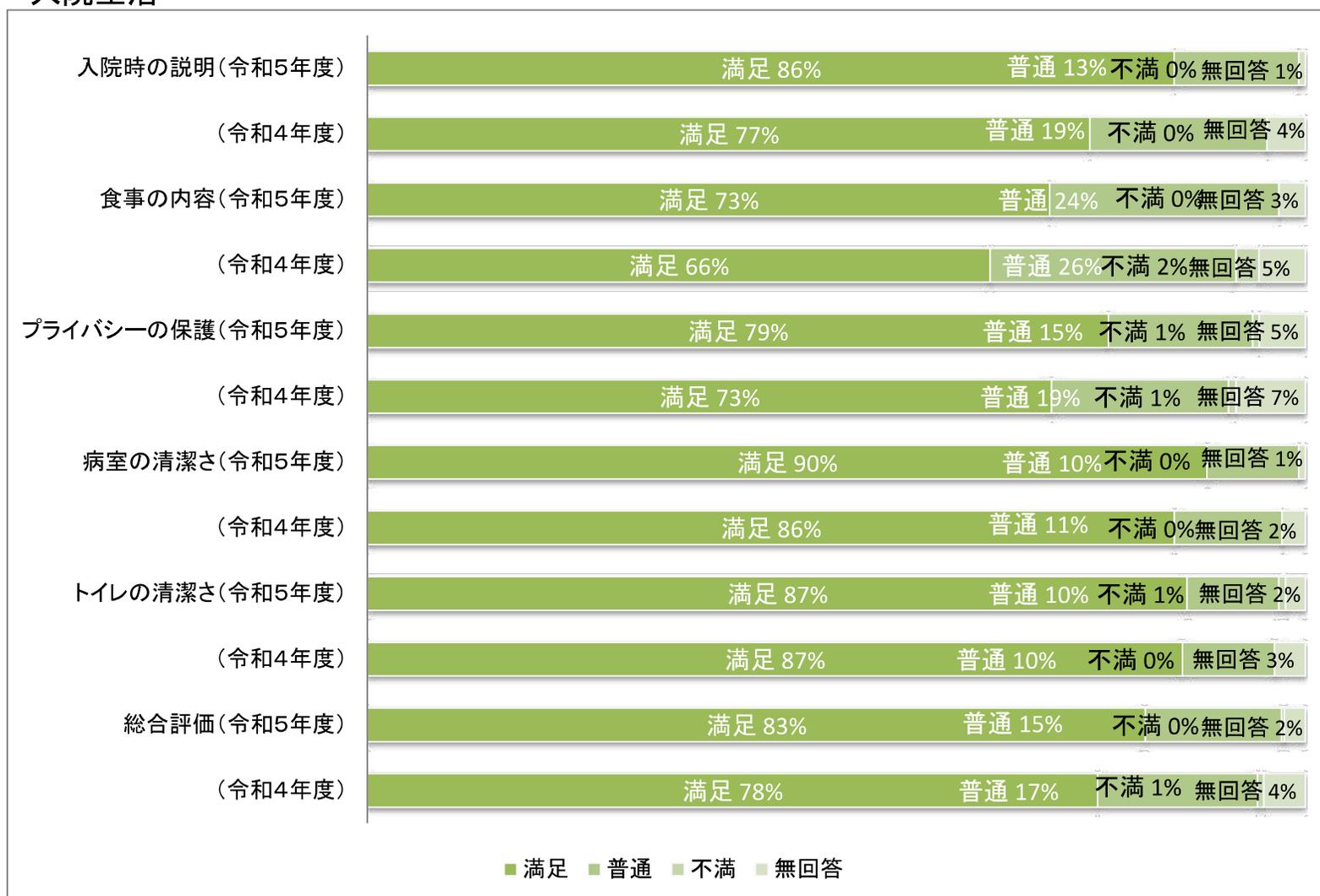
※複数回答含む



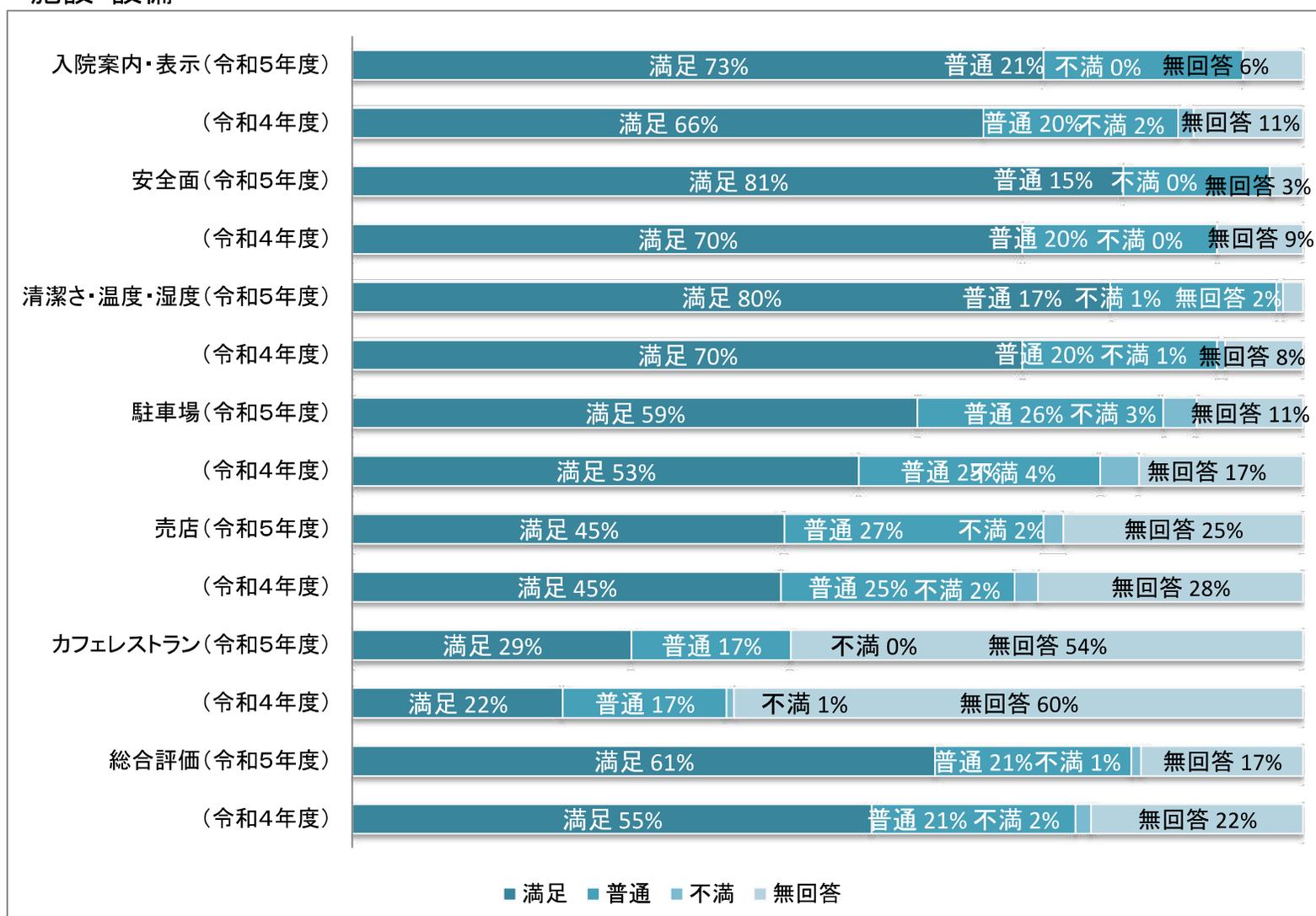
### 【3】 病院職員について



## 【4】 入院生活



## 【5】 施設・設備



## 【6】 自由記載

### 《ご意見・ご要望》

施設：駐車場に関して.....6件  
病室の温度・湿度.....4件  
清掃に関して.....2件  
食事の内容：メニュー・硬さ.....1件

その他：WI-FIがほしい.....2件  
手術の立ち会いに関して.....1件  
情報伝達.....1件  
医療費の支払いに関して.....1件  
病室内の設備に関して.....1件

### 《お褒め》

- 接遇対応.....55件
- 食事に関して.....6件
- 施設内の清掃に関して.....5件
- プライバシーの保護.....1件