

ご意見箱に寄せられたご意見

(令和5年4月)

患者さんご意見	病院から患者さんへ
<p>小児科病棟に、子どもが入院中に付き添いの私が外来を受診させてもらった際、保育士さんが子どもを預かってくれたのがとても助かりました。とても良い支援ですね。</p> <p>ですが、外来受診後、処方箋の仕方の事で病棟の看護師さんの意見と外来の看護師さんの意見が違って困惑しました。入院時 PCR をやったので、私はもう病院から出られないはずだろうに、、、結局自分で薬局に薬を取りに行きましたが、、、付き添いの人ぐらいは、院内処方にしていただけるとすごく助かると思います。家族にも薬局に行って取ってきてもらうのは大変です。誰でも届けてもらえる人ばかりではありません、、、。</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>この度は、ご家族様の処方箋の受け取り方について、説明の相違により混乱させてしまい、誠に申し訳ありませんでした。</p> <p>また、外来処方基本的には院外処方としておりますが、受け取りが困難なご家族様の対応については、今後検討して参ります。</p> <p>患者様が安心して入院生活を送れるよう、スタッフ一同努力して参ります。</p> <p style="text-align: right;">公立岩瀬病院長 土屋貴男</p>