

ご意見箱に寄せられたご意見

(令和5年9月)

| 患者さんご意見 | 病院から患者さんへ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>私入院中は大変お世話になりありがとうございました。貴院に来るすべての患者さんは皆様看護スタッフのこと心の寄りどころとしている訳であります。スタッフ全ての方が患者さんとの日々の中では「一方通行」と云うことがあってはいけないことではないでしょうか。常に「フォロー」と云う気持ちを肝に銘じ、より一層患者さんが寄り添え会える地域の皆様の医療機関となることをご祈念しております。どうか御自愛下さい。</p> | <p>この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。また、この度は不快な思いをさせてしまい、心からお詫び申し上げます。</p> <p>当院では、治療や入院生活に関することは患者さんの気持ちや考えを確認しながら、医師や多職種のスタッフと相談のうえ対応しております。患者さんの思いに寄り添い、地域の皆さんに信頼される病院を目指して参ります。</p> <p>公立岩瀬病院長 土屋貴男</p> |
| <p>夜間警備員へひと言申す!! 入院患者の家族として相談員に呼ばれて PM6:00 に救急出入口のインターホンを押したが、警備員に正面入口から入ってくださいと言われた。その直後、中から救急出入口から出てくる人がいた。これは、おかしい事だ。出る人がOKなら入る人もOKなのではないか?警備員にたずねると出る人はOKですとの事。出入口となっているのだから、入る人もOKだ!! そんな細かいことを指示するなら利用者にはわかりやすい場所に掲示しておけ。こっちは、今日明日死ぬかもしれない家族が入院しているんだ。病院という特殊な場所で警備するなら、覚悟して勤務しろ。</p> | <p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。今回のご意見を真摯に受け止め、患者さんに寄り添う対応をするよう、警備員に指導いたしました。</p> <p>現在、平日の救急玄関の解錠時間は午後7時から翌朝7時30分までとなっております。解錠時間以外にご足労ですが正面玄関からの出入りをお願いいたします。今後、正面出入口、救急出入口の開閉時間について検討し、来院される方々にご迷惑をおかけすることがないようにいたします。</p> <p>公立岩瀬病院長 土屋貴男</p> |