

ご意見箱に寄せられたご意見

(令和5年8月)

患者さんご意見	病院から患者さんへ
<p>子供などの面会時間などをふやしてほしいです。お願いします。</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご意見です。</p> <p>当院では、面会制限の一部緩和を行いました。感染予防策として、面会時間や面会できる方を決めさせていただいており、長時間や大勢の方の面会、小さなお子様の面会を制限させていただいております。</p> <p>病棟では、患者さんの病態などを考慮し、感染予防策を講じながら面会していただいております。今後もそれぞれの患者さんの実情に配慮しながら面会の機会を作って参ります。ご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>公立岩瀬病院長 土屋貴男</p>
<p>1階のレントゲン室で待っている時、お掃除の方が廊下を白いモップで拭いていました。そのモップがとてくさくて大変不愉快でした。別日も同様に感じました。</p> <p>半乾きのにおいです。</p> <p>しっかりと乾燥させているのか疑問です。</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご意見です。</p> <p>この度は、モップの異臭により不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。</p> <p>清掃用モップについては、洗濯石鹼で洗濯後、ブリーチ剤で除菌し、脱水をかけ、屋外でしっかりと乾燥して使用するようになっています。再度、清掃員に対してモップ使用後の整備工程を徹底するよう指導いたしました。</p> <p>患者様が快適に過ごしていただけるよう、スタッフ一同努力して参ります。</p> <p>公立岩瀬病院長 土屋貴男</p>