

ご意見箱に寄せられたご意見

(令和5年10月)

患者さんご意見	病院から患者さんへ
<p>※〇〇〇〇の患者対応改善を強く求めます。</p> <p>(現状) ①すぐ怒り出し、大声で一方向的に話す。→とてもこわい。萎縮する。</p> <p>②自分の体なので色々訊きたいのに、話の途中で大声でさえぎられ、詳しい説明はない。今後の治療でどうなるのか、自分の症状はどうなのかもわからないまま。</p> <p>③医師の右わきで PC 入力してる方や看護師にも語気荒いことがあり、とても不快。</p> <p>特別丁寧にして頂かなくて結構です。患者の話をじっくりきいて頂き、穏やかな口調で説明してください。患者に寄り添ってください。</p>	<p>この度は、職員の対応によりご不快な思いをさせてしまい、心からお詫び申し上げます。</p> <p>今回のご意見を真摯に受け止め、該当職員には、自身の言動を振り返り注意するよう指導いたしました。</p> <p>今回いただいたご意見を職員間で共有し、今後同じことが無いよう、職員の接遇及び教育体制を強化いたします。患者さんの思いに寄り添った対応を職員一同心掛けて参ります。</p> <p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">公立岩瀬病院長 土屋貴男</p>