

ご意見箱に寄せられたご意見

(令和7年10月)

患者さんご意見	病院から患者さんへ
ラウンジのイスについて家族が手術でラウンジで待っている時間が長くついというとうとしてしまい、イスからおちるようになりました。イスの脇にヒジ掛けのあるイスですと安心してすわっていられますが、今のイスは脇に体がおちるようになります。そのようなイスにして頂きたいです。	※掲示希望あり この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。 ご家族様が手術により長時間にわたり待機となる場合は、家族控え室へ案内をすべきところでありましたが、今回はご家族様への案内が漏れていた事例であり改めてお詫び申し上げます。 今後はこうしたことのないよう職員に徹底するとともに、よりよい医療サービスの提供に努めて参りますので、ご理解下さいますようお願い申し上げます。 公立岩瀬病院長 土屋貴男
病室の先生たちの大名行列は見た目がよくない	※掲示希望あり この度は貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 回診の際にご不快な思いをおかけしましたことお詫び申し上げます。 当院では、患者さんにより安全で質の高い医療をお届けするために、医師をはじめとする医療スタッフが力を合わせて診療にあたる「チーム医療」を大切にしています。複数の医師で回診を行うのは、症状や治療方針を医療スタッフ皆で確認し、最善の医療を提供ためであります。 なお、主治医と個別にご相談されたい場合や、多人数での回診を不快に感じる場合には、どうぞ遠慮なく病棟スタッフまでお申し出ください。 今後も、患者さん一人ひとりに寄り添った温かい医療の提供に努めて参りますのでご理解下さいますようお願い申し上げます。 公立岩瀬病院長 土屋貴男