

ご意見箱に寄せられたご意見

(平成26年2月1日～平成26年2月28日)

患者さん意見	病院から患者さんへ
<p>授乳室がほしい 「トイレで」と言われたが、赤ちゃんにとってのごはんをトイレでできますか？ 早くできることをねがいます</p>	<p>日頃、当院をご利用いただきありがとうございます。 この度は、ご配慮に欠け不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。授乳室についてですが、3病棟（小児病棟）では、面談室を授乳室として使用することができますので、希望される場合は病棟スタッフまでお申し付けください。また、小児科外来に授乳室がございますので、そちらを使用することもできます。貴重なご意見をありがとうございました。 公立岩瀬病院長 三浦純一 2月6日回答</p>
<p>小児科の入院。3回目となりました。 外来、病棟、共に職員の方々の対応の良さに頭の下がる思いです。具合いに悪い子供を連れる親にとって何よりもありがたく感じます。安心して看てもらえる事のできる病院だと思います。</p>	<p>日頃、当院をご利用いただきありがとうございます。 このたびは、ご意見記入カードをご記入いただき、ありがとうございます。安心して子供を診てもらえる病院とお褒めいただいたことは、私たち職員にとって何よりの心強い言葉です。今後も皆様にここに来てよかったと思っただけの病院を目指して、日々努力して参ります。貴重なご意見をありがとうございました。 公立岩瀬病院長 三浦純一 2月6日回答</p>
<p>外来棟2F 整形外科と小児科の間のロビーに置いてある花が一部しおれていて、小さい虫が数匹飛んでいました。病院として不衛生ではないかと感じました。</p>	<p>日頃、当院をご利用いただきありがとうございます。 この度は、管理が行き届いてなく、ご覧になる方に不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今後、管理を徹底し、院内を清潔に保てるよう取り組んで参ります。貴重なご意見をありがとうございました。公立岩瀬病院長 三浦純一 2月6日回答</p>