

ご意見箱に寄せられたご意見

(令和6年4月)

患者さんご意見	病院から患者さんへ
<p>複数の科でお世話になってます。お願いがあります。医師から処方薬の効能、副作用を詳しく説明して下さい。「薬出しますね。」としか言われません。</p> <p>勿論、薬局で説明もありますが、通り一遍です。説明しない薬剤師もいます。効能書もありますが、、、。医師の多忙さには頭が下がりますが、医師から薬の効果、副作用、<u>今服用中の薬との飲み合わせ</u>などを説明受けますと、とても安心でき、病気に立ち向かう気持ちが湧いてくると思います。</p>	<p>この度、貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>当院では、日々、患者さんに分かりやすい医療を提供するよう心掛けております。今回いただいたご意見を職員間で共有いたしました。分からないことや疑問な点がある場合は、遠慮なくスタッフにお申し出ください。</p> <p>患者さんの思いに寄り添い、地域の皆さんに信頼される病院を目指して参ります。</p> <p style="text-align: right;">公立岩瀬病院長 土屋貴男</p>
<p>公立岩瀬病院には手術で2回も御世話になりました。</p> <p>よりよい医療サービスを提供されていることが実感できる場面が多々ありました。一番は減塩の食事でコンビニの塩味の強い味とは違った食材のおいしさを味わえたことです。コンビニは若者向き、賞味期限などが考慮されていてそれなりの目的に合った作りになっており、それを好む人も多いと聞きました。健康面を考慮した作りはありがたいと思います。もう一つお願いは、衣類や洗面用具、タオルなどの必需品など準備していただきありがたいと思いますが使い方、後始末などの説明があれば更に未経験の人でも使いやすくなると思いました。一回目はよくわかりませんでした。</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>当院では、入院時に患者さん、ご家族様へ入院生活について説明を行っております。レンタル品に関する説明について不十分な点があり、ご迷惑をおかけしました。患者さんがレンタル品を使用する際には、患者さんに合わせたわかりやすい説明を行うよう心掛けて参ります。</p> <p>患者さんが安心して入院生活を送れるよう、スタッフ一同努力して参ります。</p> <p style="text-align: right;">公立岩瀬病院長 土屋貴男</p>

先日、初めて貴院の眼科を母と受診しました。

目の検査機器にて検査を実施する際に、先生から「本人が大変なのに なんで座布団を準備しないの」と激怒されました。

初診だったこともあり、ホームページの記載等が無いか確認しましたが、眼科受診の際の座布団の持参という記載がどこにもありません。

貴院の眼科を受診する際は、座布団を持参しなければいけないのでしょうか。

私が在住している郡山市の病院で眼科を受診、検査を実施した時には、一度も座布団を持参の話はありませんでしたので。

この度は、ご不快な思いをさせてしまい、心からお詫び申し上げます。

眼科診察時にお顔が診察台まで届かない患者さんにおかれましては、こちらで高さを調節いたしますので、患者さんご自身での座布団の持参は必要ございません。

患者さんのお身体に負担無く、円滑に診察を受けていただけるようスタッフ一同努めて参ります。

ご意見をいただき、ありがとうございました。

公立岩瀬病院長 土屋貴男