

ご意見箱に寄せられたご意見

(令和7年6月)

患者さんご意見	病院から患者さんへ
6/7. 15 時頃、警備室で対応していたメガネをかけた男性職員の対応の態度がとても不快でした。体温を測る事を知らなかった子どもに強い口調で言い、高齢の女性にも同じような態度でした。 病棟スタッフの方や受付の方はとても親切でとても良い HP だと思っていましたが、職員（警備）の対応がとても残念でした。以後気をつけていただいた方が良いと思います。	※掲示希望あり ご意見いただきありがとうございます。 この度は、守衛室の警備員による対応で、不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。今後は同様な案件を起こさないよう警備員の接遇及び教育体制を強化いたします。 患者さんの思いに寄り添った対応を警備員のみならず職員一同心掛けて参ります。 公立岩瀬病院長 土屋貴男
初めての入院で不安もありましたが、腕の良い先生と優しい看護師さんのおかげで不安も和らぎ快適な入院生活を送ることができました。4 病棟の看護師さんは、皆さんとても親切で優しく本当にありがたかったです。先生や看護師さんだけでなくナースエイドの皆様、清掃や事務の方も丁寧な対応で素晴らしい病院だと感じました。地域にこのような病院があることは本当にありがたいです。心より感謝申し上げます。	※掲示希望あり この度は、大変貴重なご意見、病棟スタッフ、コメディカル一同感謝しております。ご意見に関しては病院から依頼している業者責任者の方にも情報共有しました。今後も病院全体で丁寧な対応を心がけて取り組んでいきたいと考えております。 貴重なご意見ありがとうございます。 公立岩瀬病院長 土屋貴男
入院で感じた事は、回診時先生方が多人数で来られるのですが、威圧感があり言葉がでなくなって聞きたい事が言えない。時間も短い。担当医の先生との話が難しい。看護師さんみんな親切にしてくださっているのですが、パジャマ・タオルの入替時、声をかけずに置いていく人いるので一声お願いします。 先生とのコミュニケーションがなかなかとれない。	※掲示希望あり この度は、大変貴重なご意見ありがとうございます。 今後は、患者さんと医師とのコミュニケーションが図れるよう看護師が調整していきたいと考えます。 寝衣・タオル等の入れ替え時は、必ず患者さんに聞こえるよう声かけをし、入れ替えするよう指導しました。病棟スタッフ全員で患者さんに寄り添った看護が提供できるようにして参ります。 公立岩瀬病院長 土屋貴男

6月2日に当病院に御世話になり、退院したばかりだというのに又6月11に今回は救急車の御世話になって入院しました。血圧が突然急に高くなり血圧降下剤や安定剤を服用しても4時間位下がりませんでした。 私の母は59才で血圧が高くて他界しているのでトラウマになっていて、不安が強くもう救急車の御世話になりました。救急車の中では隊員の方が何か所か受入れ先をあたってくれましたが難しい様でした。思わず私は公病の産科を言いました。私にすればこの状態は最後の砦でした。受け入れていただき本当にありがとうございました。〇〇先生には勿論の事、看護師さん、皆さん、食事を運んでくれる皆さん、お掃除の方達の優しい対応には本当に救われました。感謝に絶えません。又、戻って来ない様に気をつけたいと思います。ありがとうございました。本当にありがとうございました。	※掲示希望あり この度は、当院スタッフにお褒めの言葉を頂戴しありがとうございます。不安で辛かったお気持ちが、私達医療スタッフの対応で安心へと変わり、無事に退院できたこと、スタッフ一同心より嬉しく存じます。 今後とも患者さん、ご家族の方々の思いに寄り添い、安心して入院生活を送っていただけるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。 公立岩瀬病院長 土屋貴男
---	---