

ご意見箱に寄せられたご意見

(平成26年1月1日～平成26年1月31日)

患者さん意見	病院から患者さんへ
<p>においが少ないやです。 においがちょっといやです。</p>	<p>日頃、当院をご利用いただきありがとうございます。 この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。ご意見内容について、入院されている方や、来院されている方に、快適に過ごしていただくため、不快な気分させないよう、スタッフ一同敏感に対応して参ります。今後ともご理解とご指導をよろしくお願いいたします。貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>公立岩瀬病院長 三浦純一 1月6日回答</p>
<p>入院・通院でお世話になっている患者の家族です。いつもやさしく声をかけて頂いたり、家族にも同じように対応して下さりありがたいと思っています。が、先日急に具合が悪くなり、診察日ではないのですが、朝から病院にきまして、色々な検査を受けたのですが、ある検査の所で1時間近く待たされ、本人は、車いすにすわっているのも耐えられなくなり、しまいには、待ち合いの長いすに横になるほどでした。予約や順番があるのは分かりますが、もう少し一人一人の様子を見て検査をして頂けないでしょうか。待っているだけでますます具合が悪くなってしまいました。</p> <p>せっかく新しくきれいな建物になったのに、職員がこれではがっかりです。</p>	<p>日頃、当院をご利用いただきありがとうございます。 この度は、検査の時間に対し、大変つらい思いをさせてしまい、心からお詫び申し上げます。声掛け、目配りにつきましては、日頃から意識していたつもりでしたが、配慮がいたらず、大変申し訳ありませんでした。この度のご指摘を受け、声掛け、目配りをより一層徹底し、心がけて参ります。貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>公立岩瀬病院長 三浦純一 1月15日回答</p>