

ご意見箱に寄せられたご意見

(平成21年4月1日～平成21年9月30日)

患者さん意見	病院から患者様へ
<p>時間外の駐車場のパンチを押す人の対応が悪い。</p> <p>もう少し対応をよくしてほしい。気分が悪い。</p>	<p>日頃は当院をご利用いただきましてありがとうございます。</p> <p>先日は大変貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>この度は、不快な思いをさせて申し訳ございません。担当者を含め病院全体以下の点を改めて確認し、徹底いたします。</p> <p>「来院する方々に不愉快な印象をあたえないように、次のとおり取り組んでいきます。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 来院者に不愉快を感じさせないように対応します。2. 会話に気をつけます。3. お待たせしないようにします。4. 家族証等をお持ちでない方に、不愉快にならない態度で対応します。全員同じ対応ができるようにします。」<p>今後とも、職員一人ひとりがより良い対応ができるよう日々努めていきますのでご理解願います。</p><p style="text-align: right;">6月回答</p>
<p>突然の発熱で、しかも知らない土地で右往左往していたところ快く診察していただき大変ありがとうございました。親の希望を聞いて坐薬も処方して頂き感謝しています。</p> <p>今後の貴院の発展をお祈りしています。</p>	<p>ご意見カードにご記入いただきありがとうございます。</p> <p>このような感謝のお言葉をいただき、職員一同大変うれしく思います。これからも、病院の理念であります「愛され親しまれ、信頼される病院」を目指して参ります。</p> <p style="text-align: right;">8月25日回答</p>
<p>内科の血圧計(自動)がプライバシーを保てる場所に移動したのがありがたいです。他の科で症状を聞かれたりするときもプライバシーが保てると有難いのですが・・・</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。</p> <p>当院では、それぞれの科でプライバシーを保てるよう職員一人ひとりの節度ある対応を徹底して参ります。ご理解とご協力をよろしくお願いします。</p> <p style="text-align: right;">8月25日回答</p>
<p>職員の家族が患者だったようで、仕事の時間帯に作業衣で病室に出入りするのはいかななものかと思えます。職場としてルールをつくり、けじめをつけるべきです。公共の職場に対しては一般市民が見ています。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。</p> <p>ご意見内容について、当院では早速話し合いを行いました。勤務時間中は当然のことながら面会に行くことは認めていません。しかし昼休みの時間は自由時間のため面会に行くことができますが、誤解を招く恐れがあるため必ず家族証を提げて入室するよう徹底することにいたしました。ご理解をいただければ幸いです。</p> <p style="text-align: right;">8月27日回答</p>

<p>冷水機を外においてほしい。</p>	<p>日頃、当院をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>さて、冷水機の設置についてですが、担当者と話し合った結果、衛生管理上困難であることから設置することはできません。ご不便をおかけして大変申し訳ございませんが、ご理解願います。</p> <p style="text-align: right;">8月27日回答</p>
<p>9月1日の事です。患者(私の母親)のオムツ交換に来た若い看護師が罵声を浴びせている場に出くわしました。医療関係者だからといって許される行為なのでしょうか。</p>	<p>このたびは不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。今後、二度とこのような対応をすることがないように、指導いたしました。患者様により良い看護を提供することを職員一人ひとりが常に意識するよう改善に取り組みますので、ご理解願います。</p> <p style="text-align: right;">9月18日回答</p>
<p>採血時によく訓練してください。</p> <p>右腕、左腕へ針を刺すのに一度でできるようにしてください。</p>	<p>当院をご利用いただきありがとうございます。このたびは、幾度となく苦痛を与えたことお詫び申し上げます。</p> <p>担当責任者に報告したところ「一度の採血で済むよう訓練を重ね、努力いたします。」との回答がありました。</p> <p>今後、このようなことがないように職員一人ひとりへの指導に力を入れて参ります。</p> <p style="text-align: right;">9月29日回答</p>