

# ご意見箱に寄せられたご意見

(平成 24 年 1 月 1 日～平成 24 年 1 月 31 日)

| 患者さん意見   | 病院から患者さんへ  |
|--|--|
| <p>トイレの扉や電話ボックスの扉が重いと思う。入院している患者さんの体力を考えて、少し軽くするようにしてほしい。あけるタイプの扉ではなく、引き戸のほうが良いと思う。</p>  | <p>日頃、当院をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>このたびは、大変不便な思いをさせてしまい、申し訳ありません。病室のトイレや電話ボックスですが、構造上、扉を軽くすることができないため、開ける際は遠慮なくスタッフまでお申し付けください。</p> <p>ご理解とご協力をお願いいたします。大変貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>公立岩瀬病院長 三浦純一<br/>1 月 23 日回答</p> |
| <p>看護師さん達のやさしさ、また、笑顔をとてもうれしく思いました。短い間でしたが、5 日間とても心がなごみました。ありがとうございました。これからも、どうぞスマイルを忘れずに頑張ってください。</p> <p>公立岩瀬病院、何かあったらまたよろしくお願いします。</p>  | <p>日頃、当院をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>このたびは、お褒めの言葉をいただき、大変ありがとうございます。</p> <p>これからも、笑顔を忘れず、一人でも多くの患者さんに元気になっていただけるよう、努めて参ります。末永いご健康をお祈りいたしております。</p> <p>公立岩瀬病院長 三浦純一<br/>1 月 23 日回答</p>                                  |
| <p>7 階に入院している者です。</p> <p>私は病気がちで、いろいろな病院での入退院を繰り返していますが、今回こちらの病院に入院して、施設の清潔さや快適さ、そして、それ以上に看護師さんを始めとしたスタッフの方々の優しさに大変感激しました。外来、病棟を問わずどちらの看護師さんもきちんと『会話』をしてくれます。お忙しいでしょうに、話をテキトーに切り上げたりはしません。それと、お願いしたいけどつい遠慮してしまうようなことを察知して言葉を掛けていただくことも何回かありました。本当に患者の立場になって考えてくださってるんでしょうね。大変快適な入院生活でした。ありがとうございました。</p> | <p>日頃、当院をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>このたびは、お褒めの言葉をいただき、大変ありがとうございます。</p> <p>これからも、患者さんの立場になって看護をすることを心がけ、患者さんとの会話を大切にしていきたいと思っております。患者さんに安心していただける医療サービスを提供できるよう、努めてまいります。</p> <p>公立岩瀬病院長 三浦純一<br/>1 月 23 日回答</p>      |