

# ご意見箱に寄せられたご意見

(平成27年4月1日～平成27年4月30日 掲示)

患者さんご意見	病院から患者さんへ
<p>脊柱管狭窄症で歩行もままならない状態の時、知人に勧められ当院鍼灸室のお世話になり半年以上経過した。</p> <p>針と耳つぼ治療により、杖もつかずに歩行可能となったばかりか、耳つぼ治療により、長年悩んでいた心臓病、不整脈、ぜんそくがかなり改善され、且ては毎日今日、明日死ぬのではないかと不安を持っていたが、身体的不安が解消され、生きる喜びを取り戻すことができました。</p> <p>心から鍼灸室中野先生を中心とした鍼灸室の皆様へ感謝、感謝です。聞く処によると鍼灸室は院長先生の肝入りで始まったこと院長先生のご尽力にも感謝です。</p>	<p>日頃、当院をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>当院鍼灸室への通院にて、病状がかなり改善されたとのことで、スタッフ一同大変嬉しく思っております。</p> <p>これからも、患者さんの不安を解消し、生きる喜びを取り戻していただけるような治療を提供できるよう努めて参ります。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">公立岩瀬病院長 三浦純一</p>
<p>お世話になりました。</p> <p>ありがとうございます。</p> <p>担当看護師さんの最初の聞き取りの時、「忙しかったので、カルテを見できませんでした。」とおっしゃっていました。</p> <p>仕事に対する姿勢に疑問を持ちました。</p>	<p>日頃、当院をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>ご意見をいただきました言動は、忙しいからといって患者さんへ発するべき言葉ではありませんでした。</p> <p>多くの場合予診聴取は、患者さんの情報を把握してから行っています。今回のようにカルテを見ずに患者さんのもとへ行くことは考えにくいですが、このような言動があったとすれば、患者さんやご家族の立場にたち、受取り方を考えた発言をするよう徹底していきたいと思います。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">公立岩瀬病院長 三浦純一</p>

親子でお世話になって早一年になります。88才の母、以前他の針治療で治らなかった手腕の黒ズミの肌も大変きれいな肌になりました。他にも身体に変化が見られ岩瀬病院の針はレベルが高いと実感し私は大変満足しています。

治療中に電話、説明、新患などで中断することも多々あり大変そうに思います。もしボランティアの人がいれば集中して仕事ができるのではないかと思いました。

先生に長く続けて頂き、私達も安心して治療を受けられます様に切に願っております。

当院の鍼灸治療を受けていただきありがとうございます。

温かなご意見をありがとうございました。鍼灸師にとって、とても励みになるお言葉でした。

現在、鍼灸師が治療に専念できるように、鍼の準備、電話対応、問診票記入の説明、トイレ誘導のボランティア活用など、他部門が応援をしているところです。

このご意見をいただき、鍼灸師と話合を持ち、解決策を検討し実施することにしました。

貴重なご意見を本当にありがとうございました。

公立岩瀬病院長 三浦純一