

ご意見箱に寄せられたご意見

(平成26年3月1日～平成26年3月31日)

患者さん意見	病院から患者さんへ
<p>①昨年9月友人の依頼で外来内科検査のため同行した折検査は11時に終わったのですが結果は一時間後ということで昼食も取らずに待っていたところ結局知らせを受けた時は四時過ぎでした。余りにも待時間が長かった為、後日に来てください、とか何か方法はなかったでしょうか</p> <p>②大雪になってしまって週末でしたが人出がなかったかもしれません足元が歩くのに大変苦労しました。病院に入る前にころんでしまいそうでした。</p>	<p>日頃、当院をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>この度は、大変不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。日頃より検査終了後の待ち時間や順番の目安を説明することを心がけてはいましたが、説明がなかったことお詫び申しあげます。今後、積極的に声掛けするなど、待ち時間への配慮に心がけて参ります。</p> <p>また、②についてですが、今後、作業前と作業後に通路の安全確認を行い、除雪作業に努めて参ります。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">公立岩瀬病院長 三浦純一 3月4日回答</p>
<p>トイレトペーパーがシングルでミシン目もついていなくて切りづらいです。</p> <p>ダブルのミシン目付きにしてほしいと思います。</p>	<p>日頃、当院をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>現在、採用しているトイレトペーパーは、ご意見、ご要望、コスト等を考慮した結果現在の物となっております。この度のご意見を受け、来年度のトイレトペーパー選定時に検討させていただきます。なお、ペーパーホルダーに合わせてペーパーを切っていただければ少し切りやすくなります。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">公立岩瀬病院長 三浦純一 3月4日回答</p>

ある朝突然脳にバシットという感じで何か走り、当病院に入院することになりました。手術後順調に回復し今日1/13（2/13です）晴れて退院することができました。病名は右膝側副板損傷”朝おはようございま〜す”という声に私にもスイッチが入り、目ざめ、1日のスタート、医師のスタッフ、看護師他沢山の皆様、看護学生、牧ちゃんにそしてリハビリの理恵ちゃんにささえられ、そして病室の皆さんとの出会い他人ではあるのですがおしゃべりが楽しく明るい毎日でした。病院食油をほとんど使わず手作り。1番印象に残ってそしておいしかったのは”和ちらしすし”でした。

ひとつトイレのドアが重くきやしゃな私には、力がなくでも今は〇に

○毎日の食事皆さんそれぞれ違っていましたが毎日ついて来るカードをとってあったので、家へ帰って作って食べようと思っています・・・・

”リハビリのすごさに驚きです”

日頃、当院をご利用いただきありがとうございます。

この度は、ご意見記カードをご記入いただき、ありがとうございます。食事もおいしいとご記入いただき、大変嬉しく思います。当院は、患者さんの快適な入院環境とサービスの提供に力を入れております。これからも、患者さんお一人お一人のため、職員一丸となって、サービスの向上と快適な環境作りに取り組んで参ります。患者さんのご多幸とご健康をお祈りいたしております。

貴重なご意見をありがとうございました。

公立岩瀬病院長 三浦純一

3月14日回答

鍼灸予約(初回)の際電話対応スタッフが何人も変わり、不信感

鍼灸の予約の外に、総合診療科の受診説明あり、8時から受付始まるため、早く来るようにと言われ、当日そのように対応すると待ち時間4時間となる。どう予約をされているのか全く理解できない。月変わりに保険証提示するもその月の受診の度に同様の事を言われ、毎回保険証提示の依頼を受ける

日頃、当院をご利用いただきありがとうございます。

この度、受付にて不安を感じる対応があったこと、お詫び申し上げます。現在は、電話交換から予約時間を受けた者が予約を取るという体制に改善いたしました。

また、予約当日の受付時間についての説明も、今後は曖昧な言葉ではなく、「予約時間の10分前」といったように、具体的な時間をお伝えいたします。また、保険証の確認については、確認日の入力をすべきところされていなかったためご迷惑をおかけする結果となりました。今後、このようなことがないよう、スタッフ間の申し合わせ、確認作業をし、患者さんにご迷惑をおかけすることのないよう、業務に努めて参ります。

公立岩瀬病院長 三浦純一

3月28日回答